



Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung **Digta** ▶ **Anwenderbericht**

In der Welt zuhause – die internationale Spedition Nellen & Quack – THE GREEN LINE kommt mit den digitalen Diktiersystemen der Grundig Business Systems GmbH effizient ans Ziel



Die Ursprünge der von Carl Nellen und August Quack gegründeten Spedition Nellen & Quack lassen sich bis ins Jahr 1984 zurückverfolgen. Damals wurden mit Pferd und Wagen Fabriken beliefert. Heute ist das innovative, unabhängige Privatunternehmen bereits in der fünften Generation und wird von der Familie Wienandts geführt. Der Fuhrpark hat sich verändert, die Kernkompetenz ist geblieben: Transportorganisation und Lagerung. Ideenreichtum gepaart mit Unternehmergeist und Tradition prägen den erfolgreichen Weg vom regionalen Fuhrunternehmer zum international agierenden Logistikdienstleister.

Um Aktionswaren erfolgreich bei den großen Handelsketten und Discountern platzieren zu können, benötigen die Kunden von Nellen & Quack – THE GREEN LINE eine effiziente Logistik.

Die Spedition verfügt über routiniertes Know-how in allen Import- und Zollfragen, flexible Manpower für kundenspezifisches Waren-Handling und über immense Lager-, Umschlag- und Transportkapazitäten. Die Kunden erhalten fachmännische Unterstützung in allen administrativen Angelegenheiten und profitieren zugleich auch von der jahrzehntelangen praktischen Erfahrung in der Just-in-Time-Distribution von Aktionswaren. Um die standortübergreifende Kommunikation noch schneller zu gestalten und die für den Kunden „kurzen Wege“ weiterhin aufrecht zu erhalten, wird digitale Diktier-technik von Grundig Business Systems eingesetzt.

Think global, act local

„Wir haben uns für die digitale Diktierlösung Digta 4015 DS Set inklusive der Digta Station 441 der Grundig Business Systems GmbH entschieden, um einen schnelleren Datentransport zwischen Außendienst und Innendienst, vom Ausland und von Messen zum Standort zu erreichen“, sagt Axel Wienandts, Geschäftsführer der Nellen & Quack GmbH & Co. KG. „Überzeugt hat uns an der Lösung in erster Linie die einfache Steuerung der Arbeitsvorgänge.“

Full-Service inbegriffen

Besonders komfortabel für die 18 Nutzer der digitalen Diktierlösung sind die Zusatzfunktionen wie beispielsweise das Hinzufügen von Begleitinformationen an beliebiger Stelle im Diktat – und das während oder nach Beendigung des Diktats. Aber auch die immer währende Nachvoll-

ziehbarkeit, wann das Diktat übergeben, geschrieben und zurückgesandt wurde, verbessert die internen Abläufe.

Für die optimale Wiedergabe der Aufzeichnung sorgt die Digta Soundbox mit integrierter Soundkarte. Der geringe Platzbedarf, das ergonomische Design sowie die USB-Schnittstelle sammeln bei den Sekretärinnen der Nellen & Quack – THE GREEN LINE zusätzliche Effizienzpunkte.

Digitales Potenzial voll ausschöpfen

Durch die gezielte Steuerung der Diktate kann am Standort der Nellen & Quack – THE GREEN LINE ressourcenschonend gearbeitet werden. Die eingehenden komprimierten Dateien werden automatisch und platzsparend auf dem Server abgelegt und sind nur noch einen Mausklick von der gewünschten Sekretärin entfernt. Das Handdiktiergerät Digta 4015 DS verfügt noch über weitere Vorteile wie etwa den internen 64-MB-Speicher, der Sprachaufzeichnungen bis zu zehn Stunden ermöglicht. Gerade für professionelle Anwendungen ist dies ein absolutes Plus. Die praktische Digta Station 441 sorgt für ein überdurchschnittlich schnelles Laden der integrierten Akkus. Mit diesen Komponenten genießen die Anwender der Spedition Nellen & Quack alle Vorteile einer zukunftsweisenden Technologie.



Fazit

Unabhängig vom Standort wurde der Dokumenten-Workflow der Nellen & Quack – THE GREEN LINE um ein Vielfaches beschleunigt. Die Informationen können zeitnah erstellt, mittels USB-Schnittstelle per E-Mail weitergeleitet und sofort bearbeitet werden. Das hohe Maß an Bedienerkomfort – Löschen und Einfügen von Textpassagen mit nur einem Mausklick – vereinfachen den Arbeitsalltag ungemein.

Weitere Vorteile auf einen Blick

- Einfachste Datenübertragung über die Digta Station 411 mit DSS Mover
- Leichte Zuordnung von Anweisungen an die Sekretärin
- Nahtlose Integration in führende Spracherkennungssysteme
- Citrix-Unterstützung für DigtaSoft Pro und alle Digta-Diktiergeräte mit USB-Schnittstelle (auch unter Linux)



Der Kunde

Die Grundlage des Speditionsgeschäftes bildet das umfassende Logistik-Know-how von Nellen & Quack – THE GREEN LINE: Ein erheblicher Teil des Umsatzes wird heute mit weltweiter Transportorganisation, Import- und Exportabwicklung wie auch Full-Service-Logistik erwirtschaftet. Gemeinsam mit einem internationalen Partnernetzwerk stellt Nellen & Quack – THE GREEN LINE für jeden Auftrag eine individuelle Logistikkette zur Verfügung: So wird zeiteffizient, kostenoptimiert und weltweit operiert.

Nellen & Quack GmbH & Co. KG
THE GREEN LINE
Düppelstraße 17, 48599 Gronau
Telefon: 02562 715-0
Internet: www.thegreenline.de

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg
Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219
E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems