



## Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung

# Anwenderbericht

## Für ein Optimum an Effizienz: Das Krankenhaus Großhansdorf setzt auf die digitalen Diktiersysteme der Grundig Business GmbH



Das Krankenhaus Großhansdorf, Zentrum für Pneumologie und Thoraxchirurgie, versorgt als Fachklinik den gesamten norddeutschen Raum und ist in die Krankenhauspläne Hamburgs sowie Schleswig-Holsteins eingebunden. Die Ursprünge des Krankenhauses liegen in einer Tuberkulose-klinik, die vor 105 Jahren in Großhansdorf durch die Landesversicherungsanstalt Hamburg gegründet wurde. Nicht nur in medizinischen Belangen belegt das heute hochspezialisierte Krankenhaus einen Spitzenplatz – auch im Bereich der Workflow-Optimierung geht es permanent neue Wege.



### Die Rahmenbedingungen

Zusätzliche Dokumentationspflichten, neue Abrechnungsmodalitäten und ein erhöhter Kostendruck führen zu verstärktem Druck in der schnellen Bereitstellung medizinischer Ergebnisse sowie Briefe und Befunde. Um die Arbeitsabläufe um ein Vielfaches zu beschleunigen, hatte sich das Krankenhaus Großhansdorf dazu entschlossen auf die digitale Diktier-technik umzusteigen und die vorhandenen analogen Systeme der Grundig Business Systems GmbH sukzessive umzurüsten. Das Update auf das mobile Aufnahmegerät Digta 4010 in Verbindung mit einer softwarebasierten Schreibplatzlösung erfolgte Anfang 2003.

„Dank der digitalen Lösungen der Grundig Business GmbH, können nun mehr Befunde, Gutachten und Berichte zeitnah und unabhängig vom Aufenthaltsort erstellt sowie bearbeitet werden,“ berichtet Herr Peter Rudzik, Leiter EDV, des Krankenhauses Großhansdorf. „Nicht nur administrative Kosten konnten so eingespart werden, auch die Produktivität der Ärzte wurde erhöht,“ so Rudzik weiter.

### Klinikalltag digital organisiert

Die Einführung des digitalen Diktiersystems der Grundig Business Systems GmbH, sorgt im Krankenhaus Großhansdorf für die beschleunigte Erstellung der Befund- und Arztbriefschreibung. Dadurch werden Liegezeiten auf ein Mindestmaß reduziert und ein optimierter Behandlungsverlauf gehört zum Klinikalltag. Die daraus resultierende frühere Planungsmöglichkeit der Therapie der Patienten führt zu einer Effizienzsteigerung von bis zu 35 Prozent. Früher wurden die Steno-Cassetten von einem zentralen Punkt abgeholt und von der zuständigen Schreibkraft bearbeitet. Die neue digitale Technologie hingegen, lässt eine kontinuierliche Bearbeitung der fertig gestellten Diktate zu. Beschädigte oder gar leiernde Bänder sowie Bandsalat gehören der Vergangenheit an.

## Effizienz im Handumdrehen

Das Display mit seiner intuitiv logischen Menüsteuerung lässt das Diktieren zum Kinderspiel werden. Der Diktierende kann während und nach Beendigung der Aufnahme – an jeder Stelle – neue Passagen in das bereits aufgezeichnete Diktat einfügen oder gar Sätze löschen. Mit den digitalen Diktiergeräten von Grundig Business Systems geht das ganz einfach, schnell und komfortabel. Besonders wirtschaftlich ist der integrierte - mit der vorhandenen IT-Struktur kompatible - USB-Anschluss, der zusammen mit der Datentransfersoftware eine effiziente Weiterverarbeitung der Diktate ermöglicht. Via Netzwerk oder E-Mail kann das Diktat so von jedem beliebigen Schreibplatz verschickt werden.

## Optimale Auslastung vorhandener Kapazitäten

Ein reibungsloser Ablauf in der Zusammenarbeit zwischen Arzt und Schreibkraft bilden die Basis für die Verbesserung des Workflow-Managements im Krankenhaus Großhansdorf. Dank der integrierten Netzwerklösung, können die anfallenden Diktate entsprechend der aktuellen Ressourcen verteilt werden. Die Schreibarbeit wird gleichmäßig verteilt – Überbelastungen einzelner Mitarbeiter werden von vornherein vermieden. Die zuständige medizinische Schreibkraft kann nun durch einfache Bedienung, etwa dem direkten Zugriff auf jede x-beliebige Stelle im Diktat und einer Geschwindigkeitsregulierung nach ihrem Geschmack das Dokument erstellen. Zu jeder Zeit kann nach verfolgt werden, ob bzw. wann diktiert, übergeben, geschrieben und gegebenenfalls zurückgesandt wurde.



## Fazit:

Das Krankenhaus Großhansdorf hat dank des Einsatzes der digitalen Diktierlösung der Grundig Business Systems GmbH ihren Workflow beschleunigt und die Mobilität erhöht. Zusatzinformationen wie beispielsweise, Autor, Priorität, Weiterleitung an eine bestimmte Schreibkraft etc. können zusammen mit dem Diktat gespeichert werden. Dank des problemlosen Speicherns auf dem Server, steht das Diktat unmittelbar nach der Aufnahme zur Bearbeitung zur Verfügung. Die ausgezeichnete Tonqualität ermöglicht eine rasche sowie zeitnahe Erstellung des Dokuments. Durch den Wegfall der Kassetten und der besseren Ressourcenplanung, konnten erhebliche Kosteneinsparungen erzielt werden.

## Weitere Vorteile auf einen Blick:

- geringer Speicherbedarf
- komfortable Einhandbedienung
- hohe Datenübertragungsrate
- intuitiv-logische Menüsteuerung
- einfache Installation durch „plug & play“-Funktion



## Der Kunde

Das Krankenhaus Großhansdorf hat heute die Rechtsform der gemeinnützigen GmbH und verfügt über 219 Betten. Jährlich werden rund 12.000 Patienten behandelt. Die Besonderheit des Krankenhauses Großhansdorf liegt in der interdisziplinären Abstimmung der diagnostischen und therapeutischen Pfade. Die täglichen, gemeinsamen Klinikkonferenzen tragen zum fachlichen Gedankenaustausch bei, der zur Optimierung der Diagnostik und Therapie der Patienten beitragen soll. Die Ärzte des Krankenhaus Großhansdorf waren und sind federführend in die Erarbeitung der Leitlinien der Deutschen Gesellschaft für Pneumologie, der Deutschen Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin eingebunden.

**Krankenhaus Großhansdorf Zentrum für Pneumologie und Thoraxchirurgie GmbH**  
Wöhrendamm 80  
22927 Großhansdorf  
Internet: [www.kh-grosshansdorf.de](http://www.kh-grosshansdorf.de)

## Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: [info@grundig-gbs.com](mailto:info@grundig-gbs.com) · Internet: [www.grundig-gbs.com](http://www.grundig-gbs.com)

**GRUNDIG**  
Business Systems