



Traitement numérique de la parole Article de référence

CWA



Nous remercions
Véronique GUICHARD,
Secrétaire du Cabinet
CWA à Lyon, pour cette
interview.



Véronique GUICHARD
Secrétaire du Cabinet CWA à Lyon

Introduction

CWA est un cabinet d'avocats français réputé qui compte plus de quarante personnes réparties entre les trois bureaux de Paris, Marseille et Lyon.

Expérience

Depuis de nombreuses années déjà, CWA est un utilisateur de systèmes analogiques Grundig mais, comme de nombreuses autres organisations, elle a su tirer profit des avantages offerts par l'alternative numérique moderne. La recherche dans de nouveaux produits et équipements a démontré que les secrétaires tireraient un grand avantage des progrès réalisés dans les techniques de transcription, notamment en termes de qualité, de confort d'écoute et de simplicité d'utilisation. Parallèlement, le cabinet devrait constater une nette amélioration du flux de travail et de l'efficacité.

Projet

Une quinzaine d'avocats au sein du Cabinet CWA ont régulièrement recours au système de la dictée, et sont assistés par sept secrétaires. L'intégration de tous ces paramètres a abouti à la création d'une solution unique qui, une fois installée, fut immédiatement suivie d'une formation. Les personnes dictant les textes trouvèrent le maniement des appareils d'enregistrement numériques très simple : d'apparence et d'utilisation similaires à celles des modèles analogiques. Ils comportaient cependant un grand nombre de fonctions supplémentaires qui simplifient la vie. Pour les secrétaires, la technologie numérique a révolutionné leur environnement de travail. Non seulement la qualité d'écoute permet une transcription précise, mais les nouvelles fonctions leur ont permis d'organiser leur travail de manière plus productive. Dès qu'elles reçoivent les fichiers, elles peuvent immédiatement connaître la durée d'écoute, l'expéditeur, ainsi que leur niveau de priorité. Elles peuvent ainsi offrir un service de transcription mieux organisé et plus efficace dont bénéficie le cabinet en pleine expansion, car les activités quotidiennes fonctionnent de mieux en mieux.

Facteurs clés du succès

Pourquoi cette solution connaît-elle un tel succès? Les points suivants ont été mis en évidence en tant que facteurs de réussite du projet.

- Grundig Business Systems a permis la transition sans heurt entre l'analogique et le numérique : le fonctionnement des appareils présente de nombreuses similitudes, mais le système numérique comporte des fonctions supplémentaires qui ont contribué à l'amélioration des méthodes de travail.
- La nouvelle fonctionnalité a accru la productivité et permis d'économiser du temps et de l'argent : les fichiers sont envoyés instantanément par courrier électronique et les secrétaires peuvent évaluer de manière précise leur charge de travail et la planifier.
- Le traitement est plus efficace grâce à l'excellente qualité audio. Les fonctions de commentaire, d'édition et de création garantissent une compréhension des fichiers vocaux par le transcripteur et des instructions qui l'accompagnent.
- Du point de vue des équipements physiques, la technologie numérique est un support de pointe par rapport à l'analogique ; ainsi, les cassettes qui lâchent en plein milieu d'une transcription ne sont plus d'actualité.

Conclusion

CWA recherchait une solution pour améliorer les conditions de travail de l'équipe dont la dictée et la transcription constituent deux tâches essentielles de la journée. En adoptant une solution de dictée numérique de Grundig Business Systems, la société a été en mesure d'offrir un environnement plus confortable et plus efficace aux personnes tout en augmentant sensiblement l'efficacité et la rentabilité au niveau de l'entreprise dans sa globalité.



Contact:

CWA Avocats
128 rue de Créqui
69006 LYON,

France
www.cwassocietes.com

GBS FRANCE

89 rue Gabriel PERI • F- 92120 Montrouge
Telefon: +33 1 41 10 42 55 • Fax: +33 1 41 31 25 70
E-Mail: infoFR@grundig-gbs.com • Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems