

Preisliste: Serviceleistungen

Version 1/2012, Stand 01. Januar 2012

Die folgenden Endkunden-Serviceleistungen können Sie bei uns bestellen. Sie werden von GBS bzw. von GBS dafür zertifizierten Partnern geleistet und in Ihrem Namen bei dem Kunden durchgeführt. Die Fakturierung erfolgt direkt an Sie. Bitte beachten Sie die Hinweise auf der letzten Seite.

Ihre Vorteile:

- Definierte Service-Pakete zu Festpreisen
- Installation durch zertifizierte GBS-Techniker
- Ideal bei Personalengpass und bei Installationen in ungewohnter Systemumgebung

Service-Schecks

Alle Services sind auch als Service-Scheck verfügbar (mit V in der Bestellnummer markiert). Hier wird Ihnen ein physischer Scheck mit einer Scheck-Nummer geliefert. Um den Service in Anspruch zu nehmen, senden Sie den Scheck mit einem vorgegebenen Formular per Fax oder E-Mail an den GBS-Service. Dieser setzt sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung, um alle Details zu besprechen und die Service-Dienstleistung zu erbringen.

Technikerservice

Technikerstunde

Technikerstunde. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten. Arbeiten nach Anforderung

Best-Nr: GSU1400
EAN-Nr: 4013835 52966 6

UVP* (o. MwSt) 120,00 €
UVP* (m. MwSt) 142,80 €

Technikertag

Technikertag. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten. Arbeiten nach Anforderung

Best-Nr: GSU1410
EAN-Nr: 4013835 53064 8

UVP* (o. MwSt) 960,00 €
UVP* (m. MwSt) 1.142,40 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr: GSU1410V
EAN-Nr: 4013835 53396 0

Installation

Admin-Paket

Einweisung des Administrators zur Selbstinstallation der Produkte von Grundig Business Systems mit Beispielinstallation (insgesamt ca. 4 Std.). Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU1701
EAN-Nr:	4013835 52974 1
UVP* (o. MwSt)	490,00 €
UVP* (m. MwSt)	583,10 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU1701V
EAN-Nr:	4013835 53378 6

Installations-Basispaket

TOP SELLER

Einrichtung eines Grundig Business Systems Diktatnetzwerkes mit bis zu 4 Arbeitsplätzen inklusiv Schulung und Einweisung für 4 Personen zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU1715
EAN-Nr:	4013835 53069 3
UVP* (o. MwSt)	349,00 €
UVP* (m. MwSt)	415,31 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU1715V
EAN-Nr:	4013835 53379 3

Installations-Erweiterungspaket

Aufpreis für die Einrichtung eines weiteren Gerätes von Grundig Business Systems im Diktatnetzwerkes inklusiv Schulung und Einweisung für 1 Person. Nur bei Buchung des Installations-Basispaketes möglich.

Best-Nr:	GSU1755
EAN-Nr:	4013835 52967 3
UVP* (o. MwSt)	54,90 €
UVP* (m. MwSt)	65,33 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr:	GSU1755V
EAN-Nr:	4013835 53380 9

Terminalserver-Installations-Basispaket

Einrichtung eines Grundig Business Systems Diktatnetzwerkes in einer Windows Terminalserver / Citrix XenApp Umgebung mit bis zu 4 Arbeitsplätzen inklusiv Schulung und Einweisung für 4 Personen. Wir empfehlen dieses Produkt zusammen mit dem Admin-Paket zu buchen. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU1815
EAN-Nr:	4013835 53071 6
UVP* (o. MwSt)	449,00 €
UVP* (m. MwSt)	534,31 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU1815V
EAN-Nr:	4013835 53381 6

Terminalserver-Installations-Erweiterungspaket

Aufpreis für die Einrichtung eines weiteren Arbeitsplatzes im Grundig Business Systems Diktatnetzwerkes in einer Windows Terminalserver / Citrix XenApp Umgebung. Nur bei Buchung des Terminalserver-Basispaketes möglich.

Best-Nr:	GSU1855
EAN-Nr:	4013835 53072 3
UVP* (o. MwSt)	59,90 €
UVP* (m. MwSt)	71,28 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr:	GSU1855V
EAN-Nr:	4013835 53382 3

CDC-Installation Basispaket

Installation des Digma Central Configurators und bis zu 4 AP inkl. Schulung und Einweisung des Administrators. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten. Nur buchbar, wenn ein SQL Server 2005, 2008 oder 2008 R2 bereits im Netzwerk vorhanden und konfiguriert ist. Ist kein SQL-Server vorhanden, wird die Installation stundenweise abgerechnet.

Best-Nr:	GSU1915
EAN-Nr:	4013835 53369 4
UVP* (o. MwSt)	349,00 €
UVP* (m. MwSt)	415,31 €

Installation

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtspauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr: GSU1915V
EAN-Nr: 4013835 53383 0

CDC-Erweiterungspaket

Aufpreis für die Einrichtung eines weiteren Arbeitsplatzes mit der Installation des Digta Central Configurators. Nur bei Buchung des CDC-Installation-Basispakets möglich.

Best-Nr: GSU1955
EAN-Nr: 4013835 53370 0
UVP* (o. MwSt) **44,90 €**
UVP* (m. MwSt) **53,43 €**

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr: GSU1955V
EAN-Nr: 4013835 53384 7

Remote-Installation

TOP SELLER

Einrichtung eines Grundig Business Systems Arbeitsplatzes mittels Netviewer im Windows-Netzwerk ohne Terminalserver (Windows/Citrix). Der angegebene Preis ist ein Pauschalpreis. Alternativ bieten wir diesen Service für 0,99 €/Minute über die Hotline an (Tel.: 09001-201212)³ (nur für Anrufe aus dem deutschen Festnetz; abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen).

Best-Nr: GSU1205
EAN-Nr: 4013835 53375 5
UVP* (o. MwSt) **49,90 €**
UVP* (m. MwSt) **59,38 €**

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr: GSU1205V
EAN-Nr: 4013835 53376 2

Teststellung

Installation Teststellungspaket

Installation von DigtaSoft im Windows-Netzwerk ohne Terminalserver (Windows/Citrix) bis zu 4 Arbeitsplätze zur Teststellung inkl. Einweisung von bis zu 4 Personen. Zzgl. 120 € Anfahrtspauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr: GSU1210
EAN-Nr: 4013835 52972 7
UVP* (o. MwSt) **249,00 €**
UVP* (m. MwSt) **296,31 €**

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtspauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr: GSU1210V
EAN-Nr: 4013835 53377 9

Remote-Installation Teststellung

Online Remote Installation von DigtaSoft in einem Windows-Netzwerk ohne Terminalserver (Windows/Citrix) max. 2 Arbeitsplätze zur Teststellung.

Best-Nr: GSU1200
EAN-Nr: 4013835 52965 9
UVP* (o. MwSt) **49,90 €**
UVP* (m. MwSt) **59,38 €**

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr: GSU1200V
EAN-Nr: 4013835 53374 8

Geräteservice

Leihgeräteservice

Vor-Ort-Abholservice inkl. Leihgerät für die Dauer einer Reparatur (ohne Reparaturkosten). Nur mit Seriennummer des Gerätes.

Best-Nr:	GSU3000
EAN-Nr:	4013835 52983 3
UVP* (o. MwSt)	34,90 €
UVP* (m. MwSt)	41,53 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr:	GSU3000V
EAN-Nr:	4013835 53397 7

Austauschservice

Vor-Ort-Austauschservice im Garantiefall. Einmalige Abholung des defekten Gerät und Austausch durch ein gleichwertiges Gerät desselben Typs. Nur mit Seriennummer und Kaufbeleg des Gerätes.

Best-Nr:	GSU3100
EAN-Nr:	4013835 52984 0
UVP* (o. MwSt)	34,90 €
UVP* (m. MwSt)	41,53 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr:	GSU3100V
EAN-Nr:	4013835 53398 4

Garantieverlängerung

Garantieverlängerung (siehe Herstellergarantie) für weitere 12 Monate. Verlängerung nur einmalig möglich. Gilt für alle digitalen Produkte von Grundig Business Systems (ausgenommen Diginotice und Verbrauchsmaterialien). Nur mit Seriennummer und Kaufbeleg des Gerätes. Buchbar nur innerhalb der Herstellergarantie.

Best-Nr:	GFS9001
EAN-Nr:	4013835 52671 9
UVP* (o. MwSt)	34,90 €
UVP* (m. MwSt)	41,53 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Achtung! Muss innerhalb von 30 Tagen registriert werden.

Best-Nr:	GFS9001V
EAN-Nr:	4013835 53399 1

Reparatur digitaler Geräte

Reparatur soweit möglich. Kostenvoranschlag (KVA): 30 €. (Bei Durchführung der Reparatur wird KVA verrechnet)

Best-Nr:	GSU3500
EAN-Nr:	4013835 52987 1
	KVA

Schulungen

Kundenspezifisches Webinar

Online-Schulung (45 Min.) zu speziellen Themen nach Absprache, speziell geeignet für verteilte Standorte oder Teilnehmereinschränkung.

Best-Nr:	GSU2000
EAN-Nr:	4013835 52970 3
UVP* (o. MwSt)	180,00 €
UVP* (m. MwSt)	214,20 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben.

Best-Nr:	GSU2000V
EAN-Nr:	4013835 53393 9

Workshop Digitales Diktat oder Digitales Schreiben

Workshop für bis 8 Teilnehmer ca. 1 Std. Thema nach Absprache. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU2200
EAN-Nr:	4013835 52982 6
UVP* (o. MwSt)	180,00 €
UVP* (m. MwSt)	214,20 €

Auch als Service-Scheck erhältlich. Preis wie oben. Zzgl. 120 € Anfahrtpauschale sowie ggf. Reise- und Übernachtungskosten.

Best-Nr:	GSU2200V
EAN-Nr:	4013835 53394 6

Support

Rückrufservice

Telefonische Installations- und Anwendungsberatung zu digitalen Hard- und Softwareprodukten. Der Preis gilt für die abschließende Beantwortung einer Frage, auch wenn zur Klärung mehrere Anrufe erforderlich sein sollten.

Der Service ist insbesondere geeignet, wenn der Kunde die GBS 0900er-Hotline nicht anrufen kann.

Best-Nr: GSU1100
EAN-Nr: 4013835 52964 2

UVP* (o. MwSt) 30,00 €
UVP* (m. MwSt) 35,70 €

Sonstiges

Anpassungsprogrammierung

Nach Absprache

Best-Nr: GSU3600
EAN-Nr: 4013835 52988 8
KVA

Sonderanfertigungen

Nach Absprache

Best-Nr: GSU3700
EAN-Nr: 4013835 52989 5
KVA

Serviceverträge

Nach Absprache

Best-Nr: GSU3800
EAN-Nr: 4013835 53385 4
KVA

* UVP = unverbindliche Preisempfehlung der GRUNDIG BUSINESS SYSTEMS GMBH

Alle Installationsleistungen setzen ein Netzwerk mit einem aktuellen Betriebssystem und allen Service Packs voraus.

Arbeiten, die zur Harmonisierung des Betriebssystems erforderlich sind, werden separat ausgewiesen und berechnet.

Wartezeiten bei nicht vorhandenem Material, Informationen, etc. werden separat ausgewiesen und berechnet.

Mehraufwand bei Installation an verteilten Arbeitsplätzen (verschiedene Standorte);

Sollte die bestellte Leistung aus Gründen, die Grundig Business Systems nicht zu verschulden hat, nicht erbracht werden können, so wird der entstandene Aufwand nach Zeit abgerechnet.

Die Leistung wird von Grundig Business Systems oder dafür zertifizierten Partnern geleistet.

Leih- und Austauschgeräte ohne Übernahme der Benutzerkonfiguration.

Die angebotenen Leistungen können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert, ergänzt oder ersatzlos gestrichen werden.