



Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung
Anwenderbericht

Innovative Technologie für die Behörde von morgen – das Landratsamt Tübingen diktiert digital mit den Lösungen der Grundig Business Systems GmbH



Der Landkreis Tübingen bietet seinen Bürgerinnen und Bürgern neben seiner attraktiven Landschaft ein exzellentes Bildungsangebot, eine vorzügliche Gesundheitsvorsorge sowie eine gute Verkehrsanbindung. Der Landkreis verfügt über eine große landwirtschaftliche, kulturelle sowie soziale Vielfalt. Seit dem Vollzug der Verwaltungsreform am 1. Januar 2005 sind die Aufgaben und Leistungen der Landkreisverwaltung für 216.000 Einwohner noch umfassender geworden. Das Landratsamt übernimmt beinahe alle Verwaltungsaufgaben, soweit sie nicht bereits von den Städten und Gemeinden erbracht werden.

Viele dieser Verwaltungsaufgaben sind mit einer Vielzahl an Schreibaufgaben verbunden. Damit die Informationen schnellstens bearbeitet werden können, setzt das Landratsamt seit 2007 auf die digitale Diktier-technologie der Grundig Business Systems GmbH.

Beschleunigte Arbeitsabläufe

Dank der digitalen Diktier-technologie der Grundig Business Systems GmbH werden im Landratsamt an 30 Arbeitsplätzen bereits keine Diktatbänder mehr benötigt. Es wird entweder direkt in den Computer oder in das mobile Handdiktiergerät Digta 415 gesprochen. Dabei werden die Aufnahmen mit mobilen Diktiergeräten über eine Dockingstation auf den PC übertragen und stehen im .dss-Format zur weiteren Verarbeitung mittels der Soundbox 820 USB sofort zur Verfügung. Digitales Diktieren ermöglicht ein professionelles Diktatmanagement.

„Die Lösung der Grundig Business Systems hat nicht nur alle unsere gewünschten Anforderungen erfüllt, es hat uns auch durch die verkürzte Durchlaufzeit der Dokumente überzeugt. Der erste Schritt ins digitale Diktierzeitalter ist für uns angebrochen“, so Thorsten Tront von der Abteilung IT und Organisation des Landratsamtes Tübingen. „Nun können Informationen zwischen den Abteilungen schneller ausgetauscht werden und der Status in Echtzeit überwacht werden. Die Umstellung der verbleibenden 50 analogen Diktierarbeitsplätze wird sukzessive erfolgen“.

Rationalisierter Arbeitsalltag per Knopfdruck organisiert

Ein erhöhter Kostendruck und ein gekürzter Haushalt führen zu einem verstärktem Druck in punkto Einsparung. Auch so beim Landratsamt Tübingen. Die Einführung der digitalen Diktierlösung der Grundig Business Systems GmbH führte zu einem optimierten Workflow-Management. Die fertig gestellten Diktat-Dateien können an beliebig viele Arbeitsplätze verteilt werden. Dies bietet zusätzliches Maß an Flexibilität sowie Mobilität.

Es gilt das gesprochene Wort

Die erstklassige Tonqualität des aufgenommenen Diktats sorgt bei der einwandfreien Wiedergabe über die Soundbox 820 USB mit integrierter Soundkarte für eine schnelle sowie präzise Abschrift. Ein schnelles Springen auf jede x-beliebige Stelle im Diktat, erleichtert der Schreibkraft ebenso die Arbeit, wie die individuelle einstellbare Abhörgeschwindigkeit. Durch intelligente Editierfunktionen kann jeder Zeit nach verfolgt werden, wann diktiert, übergeben, geschrieben und gegebenenfalls zurück gesandt wurde.



Fazit

Das Landratsamt Tübingen hat dank des Einsatzes der innovativen Diktierlösung der Grundig Business Systems GmbH ihren Amts-Workflow steigern können. Als sehr komfortabel erweisen sich dabei das problemlose Speichern auf dem Server und der daraus resultierende sofortige Zugriff auf das Diktat zur weiteren Bearbeitung. Das Diktat im .dss-Format und das geschriebene Dokument sind im PC einander zugeordnet, was den Arbeitsablauf zusätzlich beschleunigt. Ebenso konnten durch den Wegfall der Micro-Cassette, Kosteneinsparungen erzielt werden.

Weitere Vorteile auf einen Blick

- intuitiv-logische Menüsteuerung
- einfacher Datentransfer mittels USB-Schnittstelle
- 64 MB Festspeicher für fast zehn Stunden Sprachaufzeichnung
- hohe Datenübertragungsraten
- geordnete Speicherung der Diktate nach Themen



Der Kunde

Aktuell weist der Landkreis Tübingen mit einem Altersdurchschnitt von 39,4 Jahren die landesweit jüngste Bevölkerung auf. Gleichzeitig ist die Lebenserwartung mit 82,9 Jahren für Frauen und 77,2 Jahren für Männer bundesweit die höchste. Der Landkreis Tübingen gilt als Verdichtungsraum mit erheblicher städtischer Prägung, was auch durch die relative Größe der Stadt Tübingen im Verhältnis zum Landkreis insgesamt verursacht wird. Dabei finden sich neben der Stadt Tübingen mit einer hohen Arbeitsplatzzentralität suburban geprägte Wohnorte ebenso wie Gemeinden im ländlichen Raum. Im überregionalen Vergleich zeichnet sich der Landkreis durch relativ stabile ökonomische Strukturen aus.

Anschrift

Landratsamt Tübingen
Wilhelm-Keil-Straße 50
72072 Tübingen
www.kreis-tuebingen.de

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems