



Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung:

## Anwenderbericht

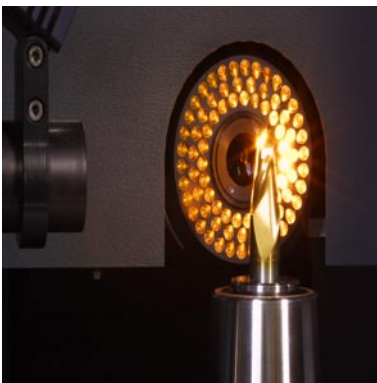
### Fa. Zoller, Freiberg am Neckar: Mehr Zeit durch Innovation.

#### Vorstellung der Firma Zoller:

Das 1945 von Alfred Zoller gegründete Unternehmen ist heute in der dritten Generation familiengeführt, mit 200 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von mehr als 35 Millionen Euro.



Zoller hat sich durch Innovation, Ehrgeiz und unternehmerische Weitsicht einen Exportanteil von mehr als 60 Prozent und somit einen Platz an der weltweiten Spitze gesichert. Die Aufwendung von gut 10 Prozent des Jahresumsatzes für die Entwicklung neuer Technologien, kommt in vollem Umfang dem Käufer und Anwender zugute: Zoller Technik einzusetzen bedeutet, am Fortschritt teilzuhaben, dem Wettbewerb voraus und langfristig erfolgreich zu sein.



Die wesentlichen Komponenten der Zoller Messgeräte werden im eigenen Hause konstruiert und im Schwabenland hergestellt. Alle weiteren qualitätsentscheidenden Bauteile werden von den besten Herstellern des Weltmarkts eingekauft und unter penibler Kontrolle montiert.

*ZOLLER in Freiberg am Neckar. Das 1945 von Alfred Zoller gegründete Unternehmen, heute mit der dritten Generation, mit 200 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von mehr als 35 Millionen Euro.*

So ist mit Sicherheit gewährleistet, dass Zoller Kunden ihre Werkzeuge auch in Zukunft faszinierend schnell, zuverlässig und  $\mu$ -genau messen können. Zoller liefert seit Jahrzehnten hochwertige Technik zur Steigerung der Produktivität in Ihrem Betrieb.

#### Rahmenbedingungen:

Die Firma Zoller setzt bereits seit über 20 Jahren Diktiergeräte der Marke Grundig zur Steigerung der Effizienz im Unternehmen ein. Fachkräfte aus den unterschiedlichsten Bereichen des Unternehmens – insbesondere aber im Vertrieb – nutzen die Möglichkeit des Diktierens zur schnelleren Erstellung von Dokumenten, um so mehr Freiraum für originäre Tätigkeiten zu haben. Das rechnet sich für das Unternehmen (wie die nachfolgende Beispielerrechnung zeigt) und erhöht zudem die Motivation der Mitarbeiter, welche von der ungeliebten Tätigkeit der Dokumentenerstellung entlastet werden. Insgesamt verbringt der Außendienstmitarbeiter ca. 20% seiner Zeit mit Bürotätigkeiten. Um Effizient zu sein tut er dies meistens konzentriert an einem Tag der Woche. Folglich sind die Informationen, die er verarbeiten muss, zum Teil schon mehrere Tage alt.

#### Besondere Vorteile durch diktieren im Vertriebsaußendienst:

1. Die Informationen können – quasi zwischen-durch – zeitnah erfasst werden
2. Der Außendienstmitarbeiter kann sofort seine volle Aufmerksamkeit der nächsten Aufgabe widmen
3. Da Sprache ca. sieben mal schneller ist als Schrift, spart der Außendienstmitarbeiter wertvolle Zeit ein
4. Die Umsetzung der Informationen kann Kosten sparend von qualifiziertem, effizient arbeitendem internen oder externen Personal durchgeführt werden.

## Aufgabenstellung:

Nachdem sich der Einsatz der analogen Diktier-technik seit Jahren bewährt hatte, sollten durch Einführung digitaler Systeme die Möglichkeiten zur weiteren Effizienzsteigerungen genutzt werden. Dabei wurden folgende Leistungsmerkmale gefordert:

- eine einfache Verteilung der Diktate an ein oder mehrere Schreibkräfte
- eine möglichst einfache und am besten vollautomatische Übergabe der Diktate
- eine Kombination von analoger und digitaler Technik bei den Schreibkräften, um einen reibungslosen Übergang zwischen den Technologien zu gewährleisten
- ein Dateiformat mit möglichst geringem Speicherbedarf zur Minimierung des Datenvolumens

### Lösung:

Mit Einführung von 21 Handgeräten Digta 4015 DS Premium und 16 Stenorette digital Sd 4240 Office Solution 3.0/N wurde die gestellte Aufgabe zur vollsten Zufriedenheit erfüllt. Heute werden die Diktate vollautomatisch durch den Einsatz in eine Dockingstation an die Officeleiterin oder an die einzelnen Schreibkräfte übermittelt. Mit dem Hybrid Gerät Stenorette digital Sd 4240 sind diese in der Lage schnell und einfach analoge sowie digitale Diktate parallel zu bearbeiten. Der .dss Standard mit seiner Komprimierung von zehn Minuten Diktat auf 1 MB Speicher erfüllt voll und ganz die Anforderung, eine möglichst kleine Datenmenge über das Netzwerk zu schicken. Das .dss Format bietet dabei optimale Sprachqualität, da die geringe Dateigröße durch ein speziell entwickeltes, für Sprache optimiertes Minimierungsverfahren erzielt wird, welche nicht auf Kosten der Qualität geht.

### Warum GBS:

Die Produkte der Grundig Business Systems mit ihrem einfachen, übersichtlichen und logischen Aufbau erfüllen gänzlich die Anforderungen von Zoller. Bereits in den vergangenen Jahren konnte sich Zoller von der hohen Qualität der Produkte aus dem Hause GBS überzeugen. Die Stenorette Sd 4240 ist zudem das einzige Gerät am Markt, welches speziell für den Parallelbetrieb analoger und digitaler Technik entwickelt wurde und somit einen optimalen Übergang von analoger auf digitale Diktier-technik gewährleistet. Die kompetente und freundliche Beratung vor Ort, sowie die schnelle und unkomplizierte Bereitschaft zu einer Teststellung haben in der Zusammenarbeit überzeugt.



### Abwicklung:

Die Unterstützung der GBS bei der Einführung der neuen Diktiersysteme führte dazu, dass Reibungsverluste, welche bei selbsttätiger Einführung neuer Technologien häufig entstehen, gänzlich vermieden werden konnten und ermöglicht eine optimale Nutzung der Möglichkeiten des Systems. Hervorzuheben sind die

- termingerechte und professionelle Installation durch GBS und den betreuenden Fachhändler (Fa. Simchen, Bietigheim-Bissingen)
- Einweisung aller Benutzer in Bedienung und Funktion der Systeme
- die Unterstützung und Einweisung des EDV Administrator während der Installation

### Fazit:

Neben den geforderten Leistungsmerkmalen in der Aufgabenstellung profitieren die Mitarbeiter von weiteren Vorteilen der digitalen Diktiersysteme von Grundig Business Systems.

Dies sind unter anderem:

- das nachträgliche Einfügen weiterer Passagen in bestehende Aufnahmen
- die hohe Sprachqualität
- die Handgeräte sind handlich, klein und leicht
- die Handgeräte bieten fast unbegrenzte Aufnahmekapazität
- die Vergabe einer Diktart erleichtert die Erstellung des passenden Dokumentes durch automatisches Öffnen einer Vorlage beim Aufruf durch die Schreibkraft
- zusätzliche Anmerkungen (Info) erläutern die Erstellung des Dokumentes

Anzahl der Mitarbeiter		Zeitersparnis/–aufwand pro Woche...		Summe
Autoren	21	...durch Diktieren statt Schreiben	2 h	42 h
Schreibkräfte	16	...durch Niederschrift	-1 h	-16 h
				26 h

Stundensatz		Kostensparnis pro Tag		Summe
Autoren	55 EUR	...durch Diktieren statt Schreiben	110 EUR	2.310 EUR
Schreibkräfte	30 EUR	...durch Niederschrift	-30 EUR	-480 EUR
				<b>1.830 EUR</b>

**Kostensparnis pro Jahr** **87.840 €**  
 ...aufgrund Zeitersparnis (48 Wochen) 87.840 €

### Kontakt:

Grundig Business Systems GmbH  
 Emmericher Straße 17  
 D – 90411 Nürnberg  
 Telefon: +49 911 4758 – 1  
 Telefax: +49 911 4758 – 219  
 E-Mail: info@grundig-gbs.com  
 Internet: www.grundig-gbs.com

E. Zoller GmbH & Co. KG  
 Einstell- und Messgeräte  
 Planckstraße 10, D-71691 Freiberg/N  
 Telefon: +49 7141 7005-0  
 Telefax: +49 7141 72902  
 Internet: www.zoller.info