



## Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung

# Anwenderbericht

## Im Einsatz: Digitale Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH im Pfalzkllinikum



### Die Rahmenbedingungen

Seit Jahren setzt das Pfalzkllinikum die Diktiertechnik der Grundig Business Systems ein. Im Jahr 2003 begann das innovative Klinikum nach reiflicher Überlegung, die Parameter für die Einführung digitaler Sprachverarbeitung zu definieren und aufzustellen. Mit der digitalen Technologie sollte eine Effizienzsteigerung in dem Prozessablauf sowie dem Workflow und bei der Arztbrief- und Befundschreibung erzielt werden. Bis zu diesem Zeitpunkt wurde mit analoger Technik gearbeitet. Durch den manuellen Transport der aufgezeichneten Kassetten von einem Arbeitsplatz zum Nächsten, kam es zu deutlichen Verzögerungen im Workflow. Auch führte die unübersichtliche Anzahl an Diktaten und deren Länge zu regelmäßigen Überbelastungen der Schreibkräfte.

Das Pfalzkllinikum für Psychiatrie und Neurologie verfügt über 953 Betten und Behandlungsplätze. Jährlich werden etwa 18.000 Patientinnen und Patienten stationär, teilstationär und ambulant behandelt und betreut. Mit ca. 1.350 Beschäftigten auf ca. 1.000 Vollzeitstellen ist das Pfalzkllinikum einer der größten Arbeitgeber der Region.

Anfang 2005 wurde dann die Entscheidung für die digitale Diktierlösung gefällt. Um die Befund- und Arztbriefschreibung des Klinikums um ein Vielfaches zu beschleunigen, arbeiten nun mehr täglich 60 Ärzte und rund 20 Schreibkräfte mit der digitalen Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH und der Diktierlösung von 4voice. Das Digta 4015 DS Classic in Kombination mit dem Spracherkennungs- und -verarbeitungssystem von 4voice, wird in den Abteilungen Allgemeinpsychiatrie, Abhängigkeitserkrankungen, Kinder- und Jugendpsychiatrie am Standort Klingenmünster sowie als Pilotprojekt in der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie Kaiserslautern eingesetzt.

„Die digitalen Diktiergeräte der Grundig Business GmbH in Kombination mit dem System von 4voice, haben uns durch die betriebswirtschaftliche Flexibilität, den höheren Komfort und die Sprachqualität bei der Aufzeichnung der Diktate überzeugt.“, so Michael Giebel, Leiter Referat Datenverarbeitung und Prozessorganisation des Pfalzkrankums.

#### Reibungslose Integration

Die Einführung der digitalen Technologie erfolgte in zwei Phasen. Einerseits wurde flächendeckend das digitale Diktieren ohne Spracherkennung eingeführt und andererseits sukzessive die Einführung der digitalen Spracherkennung definiert. Der Umstieg vom analogen auf das digitale System klappte reibungslos. Die Anwender hatten durch die selbsterklärende Bedienung der Geräte und des Systems einen sehr geringen Umstellungsaufwand und akzeptierten das neue System sofort.

#### Verkürzter Durchlauf

Die digitale Sprachaufzeichnung verfügt über einige Vorteile für das Pfalzkrankenhaus: Die Aufnahmequalität ist deutlich höher und die bessere Akustik führt beim Schreiben der Befunde durch die Spracherkennungssoftware oder den Schreibservice zu einer sehr viel geringeren Fehlerquote. Das Vor- und Zurückspulen zu einer bestimmten Stelle im Diktat ist komfortabler und ermöglicht auch das Einfügen von Kommentaren oder Anweisungen für die Schreibkraft, die auch in der Spracherkennungssoftware als Kommentare erkannt und so nicht in Text umgesetzt werden. Auch die Aufnahmezeit hat sich um ein Vielfaches erhöht.

#### Fazit

Dank der Digitalisierung der Diktier-Technologie hat das Pfalzkrankenhaus effizientere Arbeitsabläufe installieren können. Durch die Übersicht über Anzahl und Länge der Diktate ist eine effizientere Einteilung der Schreibkräfte möglich geworden. Die verbesserte Sprachqualität des Diktats führte zu einer geringeren Fehlerquote bei der Arztbrief- und Befundschreibung. Ab Herbst 2006 geht es durch die positiven Ergebnisse beflügelt an die Einführung der flächendeckenden Spracherkennung.

#### Weitere Vorteile auf einen Blick:

- Bestimmung der Diktart, Schreibkraft und Priorität schon im Gerät
- intuitiv-logische Benutzerführung
- einfache Installation durch „plug & play“
- einfache Indexerstellung



#### Der Kunde

Das Pfalzkrankenhaus bildet mit seinem Verbund von Einrichtungen und therapeutischen Angeboten das Rückgrat der psychiatrischen, neurologischen, psychotherapeutischen und sozialtherapeutischen Gesundheitsversorgung der Region. Menschen aller Altersgruppen werden bei Erkrankungen, Störungen, Krisen und Behinderungen sowie bei deren Folgen für Betroffene, Angehörige und die Gesellschaft wohnortnah mit vielfältigen, hoch spezialisierten Behandlungs- und Hilfeangeboten in einem für sie angemessenen therapeutischen Milieu behandelt und unterstützt. Bei der Behandlung werden die Fähigkeiten und Ressourcen der erkrankten und betreuten Menschen genutzt und die gesunden Anteile gefördert sowie gestärkt.

#### Kontakt

Pfalzkrankenhaus für Psychiatrie und Neurologie  
AdöR  
Weinstraße 100  
76889 Klingenmünster  
[www.pfalzkrankenhaus.de](http://www.pfalzkrankenhaus.de)

4voice AG  
[www.4voice.de](http://www.4voice.de)

#### Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: [info@grundig-gbs.com](mailto:info@grundig-gbs.com) · Internet: [www.grundig-gbs.com](http://www.grundig-gbs.com)

**GRUNDIG**  
Business Systems