



## Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung

# Digta» Anwenderbericht

## Digitale Diktierlösungen der Grundig Business Systems GmbH im ständigen Einsatz beim Landessozialgericht Baden-Württemberg



Das Landessozialgericht entscheidet als Berufungsgericht über Urteile und Gerichtsbeschwerden der Sozialgerichte. Außerdem ist das Landessozialgericht auch zuständig für Beschwerden gegen Beschlüsse oder sonstige mit der Beschwerde angreifbare Entscheidungen der Sozialgerichte. Dazu zählen unter anderem auch die Beschlüsse im einstweiligen Rechtsschutzverfahren, über Prozesskostenhilfe, Ordnungsgeld, Kosten oder über die Festsetzung des Streitwerts. Das Landessozialgericht Baden-Württemberg umfasst derzeit 13 Senate mit den dazu gehörenden Geschäftsstellen.

### Die Rahmenbedingungen

Hunderte von Menschen suchen im Monat bei dem Landessozialgericht Baden-Württemberg nach einer sozialen Rechtslösung für ihr öffentlich-rechtliches Problem. Viele Schriftsätze, Beschlüsse, Protokolle und Notizen sind bei jeder Rechtsstreitigkeit sowohl vor als auch nach jedem Termin zu verfassen. Das Landessozialgericht Baden-Württemberg setzte dabei die letzten 15 Jahre auf analoge Diktiergeräte. Um den internen Workflow zu optimieren sowie effizienter zu gestalten, entschied man sich für die digitale Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH.

### Digitaler Vorsprung im Gerichtsgebäude

„Verstärkt auftretende Ausfälle der Diktiergeräte sorgten dafür, dass wir uns nach einer neuen, innovativen Diktierlösung umsahen“, so die Präsidentin des Landessozialgericht Baden-Württemberg, Frau Haseloff-Grupp. „Nachdem wir mit den Grundig-Lösungen in der Vergangenheit bereits sehr gute Erfahrungen gemacht hatten, war es für uns nahe liegend, auch weiterhin mit den Geräten und Zusatzkomponenten des bayerischen Traditionsunternehmens zu diktieren. Nur eben etwas zeitgemäßer und mit einem optimierten Kosten-/ Nutzenverhältnis.“ Nach kurzer Recherchearbeit und einem Beratungsgespräch, fiel die Entscheidung der Mitarbeiter des Landessozialgerichts Baden-Württemberg auf die digitale Diktierlösung Digta 420 samt Digta Soundbox 830 und stimmiger Softwarelösung DigtaSoft Pro.

### Effizienz steigern – Ressourcen optimal nutzen

Im Landessozialgericht Baden-Württemberg diktieren nun 53 Juristen digital und 28 Schreibkräfte hören ab und tippen. Mit dem mobilen Hand-Diktiergerät Digta 420 erleben Vieldiktierer einen Quantensprung in punkto Effizienz bei der Sprachverarbeitung. Das brillante Farbdisplay erleichtert die Steuerung und intuitive Menüführung. Das ergonomische Gehäuse mit der Soft-touch-Oberfläche bietet Haptik-Erlebnis nach Maß. Die integrierte Soundkarte in der Soundbox 830 gibt das Diktat in höchster Klangqualität wieder – unabhängig vom PC-System. Dank der Softwarelösung DigtaSoft Pro, werden alle Arbeitsabläufe komfortabler, sicherer und wesentlich effizienter auf die Organisation des Landessozialgerichts Baden-Württemberg angepasst.

### Sukzessive ins digitale Zeitalter

Die Softwarelösung DigtaSoft Pro erlaubt den Anwendern des Landessozialgerichts sowohl mobiles, wie auch stationäres Diktieren. Aufnahme, Datentransfer und Archivierung – ob stationär oder von unterwegs – die Kombination aus maßgeschneiderter PC-Software und digitalem Diktiergerät, lässt für den Nutzer keine Wünsche offen. Allein durch die Benutzeranmeldung wird die entsprechende Funktionalität zur Verfügung gestellt. Diese und noch weitere Features sowie Tipps und Tricks, wurden den 81 Anwendern des Landessozialgerichts in einer Schulung durch den Grundig Competence Partner Zinger, in Stuttgart, anschaulich gezeigt.

Bei den im .DSS-Format abgespeicherten Diktaten, ist die Position der letzten Wiedergabe bzw. Aufnahme vermerkt. So kann der Diktant bei Unterbrechungen oder durch Wiederaufnahme des Diktats nach Ausschalten, wieder an der letzten Stelle fortfahren. Die Verteilung der Diktate erfolgt im Diktiernetzwerk oder per E-Mail. Um einen auf Effizienz getrimmten Workflow zu erhalten, können Prioritäten, Termine und Benutzer vom Diktierenden definiert werden. Die Transparenz der Abläufe und Prozesse wird durch eine Status-Kontrolle sowie einer Ablaufverfolgung gewährleistet.



### Fazit

Durch mehr Flexibilität bei den Schreibkräften, können Spitzenlasten im Landessozialgericht Baden-Württemberg besser abgefangen werden. Die Sprachdateien werden einfach an den am besten geeigneten bzw. freien Mitarbeiter verteilt. Das getippte Ergebnis liegt binnen kürzester Zeit vor und die Rechtsstreitigkeiten ziehen sich nicht unnötig in die Länge. Die Kostensituation in der Administration hat sich durch den digitalen, reibungslosen Ablauf, um ein Vielfaches minimiert.

### Das Landessozialgericht Baden-Württemberg

#### Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: [info@grundig-gbs.com](mailto:info@grundig-gbs.com) · Internet: [www.grundig-gbs.com](http://www.grundig-gbs.com)

### Weitere Vorteile auf einen Blick

- optimale Tonqualität durch DSS und DSSPro-Unterstützung
- nahtlose Integration in führende Spracherkennungssysteme
- Citrix-Unterstützung
- Reportingtool



Das Landessozialgericht Baden-Württemberg hat seinen Sitz in Stuttgart. Der Gerichtsbezirk umfasst das gesamte Gebiet des Bundeslandes Baden-Württemberg. Dem Landessozialgericht ist das Bundessozialgericht übergeordnet. Nachgeordnete Gerichte sind die acht Sozialgerichte Freiburg, Heilbronn, Karlsruhe, Konstanz, Mannheim, Reutlingen, Stuttgart und Ulm.

Landessozialgericht Baden-Württemberg  
Hauffstr. 5 (Am Neckartor)  
70190 Stuttgart  
Tel.: (07 11) 9 21-0  
[www.lsg-baden-wuerttemberg.de](http://www.lsg-baden-wuerttemberg.de)