



Digta» Anwenderbericht

Digitaler Umstieg leicht gemacht

Landtag Schleswig-Holstein setzt auf innovative Diktierlösung von Grundig Business Systems

Wissenschaftliche Stellungnahmen, Vermerke, Plenarsitzungen und Ausschussprotokolle werden im Schleswig-Holsteinischen Landtag tagtäglich diktiert. „Darunter sind hin und wieder auch 60-minütige Aufnahmen, aus denen fertige Dokumente erstellt werden müssen“, so Petra Tschanter von der Abteilung Stenographischer Dienst. Damit diese Dokumente im Landtag noch schneller erstellt werden können, erfolgte im Frühjahr 2009 der Umstieg auf digitale Diktiergeräte von Grundig Business Systems (GBS).



Einsatz unter Citrix

„Da bei den analogen Diktiergeräten kaum noch Reparaturen möglich waren, suchten wir nach einem innovativen digitalen Diktiersystem“, sagt Peter Engel, Referatsleiter IuK-Management beim Schleswig-Holsteinischen Landtag. Dieses sollte den Nutzern den gewohnten Komfort und neue Möglichkeiten wie das Verschlüsseln von Diktaten bieten. Die besondere Herausforderung war zudem, dass die im Hause betriebene Terminalserver-Lösung unter Citrix mit Igel-Clients den Einsatz eines kompatiblen Diktiersystems erforderte.

„Unsere Marktanalyse hat gezeigt, dass Grundig Business System einer der wenigen Anbieter auf diesem Gebiet ist. Nach entsprechender Information und Tests haben wir uns daher für das Digta 420 mit der Software DigtaSoft Pro von GBS entschieden“, so Engel weiter. Zunächst erfolgte Ende 2008 eine Testinstallation im Landtag, anschließend wurde die Diktierlösung unter Begleitung eines GBS-Mitarbeiters Anfang 2009 eingeführt. Die Diktierlösung aus 35 Autoren- und 45 Schreibplätzen wird nun auf Basis des Citrix Presentation Server 4.5 und einer Farm mit fünf Servern eingesetzt. Als Thin Clients dienen Geräte der Firma Igel aus der Serie 5310.

„Die Basis-Installation auf einem Terminalserver hat ein GBS-Mitarbeiter mit uns zusammen ausgeführt, alle weiteren Installationen konnten wir problemlos selbst durchführen“, so Projektleiter Thomas Pflug vom Schleswig-Holsteinischen Landtag. Zudem stand der GBS-Mitarbeiter im ersten „ernsthaften Einsatz“ der Diktierlösung, einem Plenumstag, für einen eventuellen Notfall bereit. „Dieser kehrte aber glücklicherweise bis heute nie ein“, sagt Pflug zufrieden.

Digta 420: Einfache Handhabung

Für die Autoren und Schreibkräfte des Schleswig-Holsteinischen Landtags führte GBS Schulungen in Gruppen mit bis zu acht Teilnehmern durch. „Die Inhalte konnten schnell vermittelt werden, denn das Diktiergerät ist intuitiv bedienbar und auch die Anwendung der Software ist einfach“, so Tschanter. Zudem kann jedes Diktiergerät individuell vorkonfiguriert werden, die gewünschten Einstellungen sind dann im Digta 420 gespeichert.

„Die neue Diktierlösung hat uns von den Vorteilen des digitalen Diktierens überzeugt“, sagt Engel. „Es gab einen qualitativen Gewinn durch die bessere Tonqualität bei Aufnahme und Wiedergabe und zudem sind wir nun noch flexibler. Wege, die wir vorher zum Hin- und Hertragen von Kassetten zurücklegen mussten, fallen weg“, ergänzt er. Das spart vor allem Zeit.

Aber auch zusätzliche Funktionen wie das nachträgliche Einfügen von Textpassagen in ein bereits bestehendes Diktat, das Festlegen von Prioritäten und die Auswahl einer Schreibkraft gestalten das Diktieren viel angenehmer. Darüber hinaus trägt die neue Diktierlösung den hohen Sicherheitsanforderungen des Schleswig-Holsteinischen Landtags Rechnung: Die Diktate werden in DSSPro verschlüsselt.



Fazit

Nach der problemlosen Integration der GBS-Hardware und -Software, wird die neue Diktierlösung nun erfolgreich auf Basis des Citrix Presentation Servers 4.5 eingesetzt. Der Umstieg von der analogen auf die digitale Diktiertechnologie hat sich für den Schleswig-Holsteinischen Landtag gleich in mehrfacher Hinsicht gelohnt: „Das Arbeiten im bestehenden Netzwerk mit der unmittelbaren Übermittlung von Diktaten und den Weiterleitungsmöglichkeiten hat erhebliche Arbeitserleichterungen gebracht“, resümiert Engel. „Zudem bietet das digitale Diktieren durch die Softwareunterstützung die Möglichkeit, die Arbeitsabläufe neu zu planen und zu gestalten“, fährt er fort. Der Einsatz des mobilen Diktiergeräts Digta 420 in Verbindung mit der Sprachverarbeitungssoftware DigtaSoft Pro verhilft den Diktanten zu mehr Flexibilität und zu einer erheblichen Zeiterparnis.

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com



Der Kunde

Zwei Abteilungen und eine Stabsfunktion erfüllen unter der Leitung von Landtagspräsident und Landtagsdirektor ihren Dienst. Die Abteilung für zentrale Angelegenheiten, Öffentlichkeitsarbeit und Petitionen ist mit der Personalverwaltung, der Öffentlichkeitsarbeit, der Verwaltung der Liegenschaften, der Informations- und Kommunikationstechnik sowie der Geschäftsstelle des Petitionsausschusses betraut. Die zweite Abteilung heißt Parlamentarische Dienste. Hier findet man den Wissenschaftlichen Dienst und die Geschäftsführungen der Ausschüsse zu Serviceteams zusammengefasst sowie den Stenographischen Dienst und Ausschussdienst des Landtages.

Schleswig-Holsteinischer Landtag

Landeshaus
Postfach 7121
24171 Kiel

Tel.: +49 (0) 431/988-0

E-Mail: registratur@landtag.ltsh.de

Internet: www.sh-landtag.de

GRUNDIG
Business Systems