



Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung

## Anwenderbericht

### Klinikalltag effizient organisiert – das Hillerød Hospital setzt auf die digitale Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH



Das Hillerød Hospital liegt in Nordseeland, Dänemark und bietet jährlich 350.000 dänischen Bürgern medizinische Hilfe. Mit mehreren anderen Krankenhäusern gehört es zu dem Universitätsklinikum Københavns Universitetshospital, das übergeordnet für die Forschung und Lehre in den Gesundheitswissenschaften in Ostdänemark zuständig ist. In Zusammenarbeit mit den jeweiligen Bildungseinrichtungen nimmt es die Ausbildungsfunktion für alle Berufsgruppen wahr. Das auf bestimmte Fachbereiche spezialisierte Krankenhaus blickt auf eine erfolg-

reiche, verwaltungsmäßige sowie betriebswirtschaftliche Produktivität bei gleichzeitiger Verbesserung der Patientenpflege. Das innovative Krankenhaus suchte nach einer Möglichkeit, die Arbeitsprozesse innerhalb der einzelnen medizinischen sowie administrativen Abteilungen zu beschleunigen.

#### Effizienter Workflow

Das Hillerød Hospital wandte sich an die Grundig Business Systems, um eine digitale Diktierlösung für den Klinikalltag zu finden. Die Lösung war schnell parat: Die Ärzteschaft wurde für ihre Diktate mit einem stationären Diktiermikrofon Digta SonicMic ausgerüstet. Zur Bearbeitung der aufgesprochenen Diktate in optimaler Audioqualität, wurden die Schreibarbeitsplätze mit der Digta Soundbox ausgestattet. Insgesamt arbeiten 500 Anwender mit der digitalen Diktierlösung.

„Nicht nur die schnelle Implementierung der digitalen Diktierlösung der Grundig Business Systems GmbH hat uns in unserer Entscheidung genauso bestärkt, wie die kurze und reibungslose Umgewöhnungsphase,“ so Hillerød Hospital. „Mit dem Einsatz dieser innovativen Technologie, konnten wir binnen kürzester Zeit eine enorme Produktivitätssteigerung erzielen, die sich auf alle Bereiche des Krankenhauses erstreckt.“

#### Schnell realisiert

Die Projektdurchlaufzeit betrug lediglich sechs Wochen. Nach einer Woche mit Planungsveranstaltungen, konnte der Server in der zweiten Projektwoche bereits installiert werden. Parallel dazu, wurde bereits eine Reihe von Pilotbenutzungsinstallationen bereitgestellt. In der dritten Woche standen 500 Benutzer-Accounts zur Verfügung, die gesamte Hard- und Software wurde konfiguriert und Schulungen mit den Benutzern wurden durchgeführt. Die vierte und fünfte Woche stand ganz im Zeichen von Probeläufen und weiteren Schulungen, um den Start in der sechsten Woche vorzubereiten. Der Start funktionierte reibungslos und innerhalb von nur wenigen Stunden flitzten hunderte von Diktaten durch das Netzwerk.

Dank der „fit and forget“-Technologie, der fortschrittlichen technischen Hilfsmittel und der bereits bekannten Schiebeschalter-Funktion, konnte die Grundig Business Systems GmbH die Umstellung ohne lange Umgewöhnungsphasen, auf die innovative Diktiertechnik in dem eng gesetzten Zeitrahmen realisieren. Die Entwicklung der speziellen Softwarelösung CareTalk für den medizinischen Bereich und die Erfahrungen mit den komplexen Anforderungen im Gesundheitssektor vereinfachten die Implementierung.

Die Software CareTalk wird exklusiv von der Grundig Schweden in den skandinavischen Ländern vertrieben.



#### Qualität auf allen Ebenen

Die Zeit, in der Bänder im hektischen Klinikalltag verloren gehen ist dank dem Einsatz der digitalen Diktiertechnik mit ihren vielfältigen Möglichkeiten vorbei. Keine fehlerhaften Diktate mehr aufgrund unzureichender Anweisung und schlechter Aufnahmequalität. Die Digta Soundbox mit integrierter Soundkarte sorgt am Schreibplatz für die optimale Wiedergabe der aufgezeichneten Diktate. Die intuitiv zu bedienende Software erleichtert der Schreibkraft die zeitnahe Erstellung der Dokumente.

Der neue Workflow Hillerød Hospital hat sämtliche Bereiche nahtlos miteinander verbunden und sorgt mit neuen Effizienzebenen für eine enorme Zeit- und Kosteneinsparung. Auch konnte die Patientenversorgung durch die schnelle Bearbeitung der Dokumente immens verbessert werden.

#### Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: [info@grundig-gbs.com](mailto:info@grundig-gbs.com) · Internet: [www.grundig-gbs.com](http://www.grundig-gbs.com)

#### Weitere Vorteile auf einen Blick:

- Auflistung der Diktate nach Art, Gruppe, Schreibtermin Priorität und Schreibkraft
- Einbindung von externen Schreibbüros jederzeit möglich
- keine Abnutzung der Speichermedien



**CareTalk™**

#### Fazit

Die Einführung der digitalen Diktierlösung sorgt im Hillerød Hospital für eine Qualitätsverbesserung in der Krankenhausverwaltung und letztendlich in der Patientenversorgung. Dies führt zu einer frühzeitigen Rentabilität des investierten Kapitals und legt somit die perfekte Basis für zukünftige Systemerweiterungen und Verbesserungen.

#### Der Kunde

Das Hillerød Hospital ist mit seinen 4.500 Mitarbeitern der größte Arbeitgeber Nordseelands. Das Krankenhaus hat alljährlich ca. 27.000 Besuche in der Unfallklinik, 47.000 stationäre und 270.000 ambulante Behandlungen und nimmt 2.700.000 Blutproben. Ca. 3.700 neue Bürger kommen jedes Jahr hier zur Welt.

Hillerød Hospital

Helsevej 2

DK-3400 Hillerød

E-Mail [hillerodhospital@hih.regionh.dk](mailto:hillerodhospital@hih.regionh.dk)

[www.hillerodhospital.dk](http://www.hillerodhospital.dk)

**GRUNDIG**  
Business Systems