



Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung
Anwenderbericht

Tatort Straße –

die Sachverständigen- und Ingenieurbüros Liermann GmbH & Co. KG diktiert am Unfallort digital mit den Systemen der Grundig Business Systems GmbH



Seit 1923 begeben sich die Kfz-Sachverständigen und Ingenieure der Liermann GmbH & Co. KG täglich auf Spurensuche, wenn es mal wieder „gekracht hat“ – und das im gesamten Ruhrgebiet. Die Standorte Bochum, Gelsenkirchen, Recklinghausen und Hattingen sind zudem mit gut ausgerüsteten Prüfzentren versehen.

Am Ort des Unfallgeschehens angekommen sind es immer wieder dieselben ersten Fragen, die gestellt werden: „Was ist passiert?“, „Wer ist mit wem kollidiert?“ und „Wie sehen die Spurenzeichen aus?“. Auf diese drei Fra-

gen, folgen noch unendlich viele weitere. Die Antworten führen oftmals zu umfangreichen Protokollen und Gutachten. Um die zeitnahe Bearbeitung der Dokumente zu gewährleisten, wird die digitale Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH eingesetzt.

Immer im Einsatz

Die Sachverständigen der Liermann GmbH & Co. KG müssen Gesehenes und aufgenommene Befragungen innerhalb kürzester Zeit aufbereiten – am besten noch am Unfallort. Unverzichtbare Dienste leistet hier die digitale Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH. Das gesprochene Wort kann zeitgleich mit der Begehung des Unfallortes stattfinden. So werden frische Eindrücke direkt aufgenommen – kein Detail gerät in Vergessenheit.

Ausgestattet ist das Sachverständigen- und Ingenieurbüro mit über 40 Handdiktiergeräten,

unter anderem den digitalen Handdiktiergeräten Digta 415 sowie mit sechs Schreibplatzlösungen Digta Soundbox sowie der Softwarelösung DigtaSoft. Der Einsatz der digitalen Diktierlösung sorgt nicht nur für schnellere Arbeitsabläufe, sondern auch für einen effizienteren Workflow.

„Der Nutzen der digitalen Diktierlösung der Grundig Business Systems GmbH liegt klar in dem deutlich flexibleren, ortsunabhängigem Arbeiten“, meint Ralf Graf, Liermann Geschäftsführer. „so können zeitkritische Themen um ein Vielfaches nach vorne geschoben werden.“

Effiziente Weiterverarbeitung

Dank der USB-Schnittstelle können die stark komprimierten Diktate an das Büro als E-Mail im .dss-Format übermittelt werden. Die Dateien werden automatisch auf dem Server gespeichert und lassen sich mit nur einem Mausklick an die gewünschte Schreibkraft verschicken. Auch wenn der Alltag noch so hektisch ist, die hohe Tonqualität der aufgenommenen Diktate und die sprachlich einwandfreie Wiedergabe sorgen für ein erleichtertes Arbeiten. Mit einem einfachen Knopfdruck lassen Begleitinformationen schnell abhören oder andere Funktionen schnell ausführen. Die verbesserte Arbeitsorganisation sorgt für immense Zeitersparnisse im internen Arbeitsablauf. Mittels digitaler Sprachverarbeitung gehen keine Informationen mehr verloren. Die Kombination aus der maßgeschneiderten PC-Software und den digitalen Diktierlösungen von Grundig Business Systems lassen für die Liermann-Nutzer keine Wünsche offen.



Fazit

Seit dem Einsatz der digitalen Diktierlösungen von Grundig, werden Gutachten und Berichte zeitnah und unabhängig vom Einsatzort erstellt und kontinuierlich bearbeitet. So konnte der vormals stark papierlastige Arbeitsalltag der KFZ-Sachverständigen digital organisiert werden. Dadurch wurden Arbeitsprozesse beschleunigt und administrative Kosten nachhaltig gesenkt. Die Liermann KFZ-Sachverständigen kommen jedes Mal zum Einsatz, wenn jemand unverschuldet mit seinem Auto in einen Verkehrsunfall verwickelt wurde. Die vollständige Beweissicherung des Schadensumfangs und der Schadenshöhe gewährleistet, dass dem Geschädigten der ihm zustehende Schadensersatz im vollen Umfang erstattet wird. In diesem Sinne ist das Liermann-Team täglich im Einsatz für das Gute.

Vorteile auf einen Blick

- Statuskontrolle und Ablaufverfolgung der Diktatbearbeitung
- Nahtlose Integration in führende Spracherkennungssysteme
- Handliche Geräte in modernem Design
- gleich bleibende, hochwertige Klangqualität



Der Kunde

Sachverständigen- und Ingenieurbüros
Liermann GmbH & Co. KG
44807 Bochum
www.sv-liermann.de

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems