



Vorsprung durch digitale Sprachverarbeitung

Anwenderbericht

Effizientes Arbeiten –

Die Klinik-Teutoburger-Wald der Deutschen Rentenversicherung Braunschweig-Hannover beschleunigt ihre Abläufe mit den digitalen Diktierlösungen der Grundig Business Systems GmbH



In der Klinik im Teutoburger Wald werden in erster Linie Patienten mit Herz- und Gefäßkrankheiten, Atemwegserkrankungen einschließlich Allergien, Stoffwechselerkrankungen mit Anschlussheilbehandlungen sowie Diabetes behandelt. Die behagliche Atmosphäre und eine landschaftlich reizvolle Umgebung bieten günstige Voraussetzungen für eine ganzheitliche Behandlung. Neben der Zertifizierung durch die deutsche Gesellschaft für kardiologische Prävention und Rehabilitation (DGPR) verfügt die Klinik über die Anerkennung als Diabeteseinrichtung durch die Deutsche Diabetes-Gesellschaft (DDG). Sie ist zudem Lehrklinik der deutschen Akademie für Ernährungsmedizin (DAEM) und hat das Qualitätsmanagementsystem auf der konzeptionellen Grundlage des IQMS BfA-Rehabilitation eingerichtet.

Die Ärzte der Klinik-Teutoburger-Wald sind ständig auf dem Sprung und müssen neben Untersuchungen, Visiten und Behandlungen von Patienten auch formale Dinge wie Dokumentation und Befunderstellung zeitnah

organisieren. Um den internen Ablauf effizienter zu gestalten, setzt die Klinik auf die digitale Diktiertechnik der Grundig Business Systems GmbH. Nach erfolgreichem Test und positivem Feedback der Ärzteschaft, wurden alle Ärzte mit einem mobilen digitalen Handdiktiergerät der Digta Serie ausgestattet. Das interne – mit sechs Schreibkräften besetzte – sowie das externe Schreibbüro sind mit der DigtaSoundbox 820 USB plus Software als Wiedergabelösung ausgestattet.

„Durch die netzwerkbasierte digitale Diktierlösung der Grundig Business Systems GmbH haben wir Fortschritt und Wirtschaftlichkeit auf einen Nenner gebracht.“ so Andreas Jansen stellvertretender Verwaltungsdirektor der Klinik-Teutoburger-Wald. „Wir haben unsere Patientenabwicklung um ein Vielfaches beschleunigt und eine Vereinfachung der Diktierabläufe erreicht. Die digitale Lösung ist alles in allem, eine innovative Lösung, die eine Steigerung der Qualität bei gleichzeitiger Kosteneinsparung ermöglicht.“



Integrierter Fortschritt

Die Ärzte der Klinik-Teutoburger-Wald können an jedem beliebigen Ort einen Befund oder sonstige Patienteninformationen in ihr mobiles Handgerät diktieren und nach Beendigung der Aufnahme auch an jeder benötigten Stelle Anweisungen oder Kommentare für die Schreibkraft einfügen.

Die Indexfunktion zum Setzen von Sprungmarken vereinfacht dabei den nachfolgenden Schreibablauf. Es muss nicht wie beim analogen Diktieren zurück- und wieder vorgespuelt werden. Ein Knopfdruck reicht und die Schreibkraft ist an der gewünschten Stelle im Diktat.

Produktivität und Qualität steigern

Vorbei ist die Zeit der Bänder, die in der Hauspost verloren gehen oder ausgeleiert sind, keine Diktate die abgetippt, Korrektur gelesen und dann nochmals getippt werden müssen, weil keine konkrete Anweisung dabei war. Die DigtaSoundbox mit integrierter Soundkarte sorgt am Schreibplatz für die optimale Wiedergabe der aufgezeichneten Diktate. Dank der intuitiv zu bedienenden Software kann die Schreibkraft die benötigten Dokumente sehr zeitnah erstellen. Zur besseren Nachvollziehbarkeit, kann zu jeder Zeit bestimmt werden, ob bzw. wann diktiert wurde, zu welchem Zeitpunkt das geschriebene Dokument weitergeleitet und gegebenenfalls zurückgesandt wurde. Dies ist bei der Einbindung des externen Schreibbüros ein wichtiger Aspekt.



Fazit

Die Klinik-Teutoburger-Wald hat mit dem Einsatz der digitalen Diktieretechnik die Qualität der aufgesprochenen Diktate enorm gesteigert. Durch die netzwerkbasierete Lösung kann das Diktat gezielt zur nächsten freien Schreibkraft geleitet werden. Die zusätzlichen Features wie z.B. Status oder Erstellungsdatum, erleichtern sowohl die Bearbeitung, als auch die Verwaltung des Diktats. Mit der digitalen Lösung wurden die Kosten in der Administration gesenkt, die Durchlaufzeiten reduziert und ein effizientes Diktatmanagement aufgebaut.

Weitere praxisrelevante Vorteile auf einen Blick:

- keine Abnutzung der Speichermedien
- Sprachaufnahmen bis zu zehn Stunde möglich
- Auflistung der Diktate nach Art, Gruppe, Schreibtermin, Priorität und Schreibkraft
- geringer Speicherplatz
- weniger Korrekturläufe



Der Kunde

Die Klinik-Teutoburger-Wald ist eine Schwerpunkt-klinik der Deutschen Rentenversicherung Braunschweig-Hannover mit 206 Betten. Das Mittelgebirgsklima und die abwechslungsreiche Landschaft des Teutoburger Waldes sind ideale Voraussetzungen für eine gesundheitsfördernde Behandlung. Fernab von Industrie liegt der Ort im wald- und parkreichen Osnabrücker Land. Die solehaltigen Quellen liegen direkt im Ort. Neben den körperlichen Beschwerden, berücksichtigt die Klinik das seelische Befinden und die soziale Situation des Patienten. Außerdem werden Anregungen für eine gesundheitsbewusste Lebensführung mit auf den Weg gegeben.

Klinik Teutoburger Wald
Teutoburger-Wald-Straße 33
49214 Rothenfelde
Internet: www.klinik-teutoburger-wald.de
E-mail: info@klinik-teutoburger-wald.de

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Straße 17 · D-90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0)911 / 47 58-1 · Fax: +49 (0)911 / 47 58-219

E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems