

Rückfax an Grundig Business Systems Support +49 (0) 921 898-341

Sehr geehrter Kunde,

mit der Beantwortung der folgenden Fragen geben Sie unseren Mitarbeitern eine direkte Rückmeldung. Ihr Feedback zu Ihrem Grundig Business Systems Produkt hilft uns, unsere Produkte für Sie noch besser zu machen.

Firma: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

**Wie beurteilen Sie den Service von Grundig Business Systems ganz allgemein?**

- Sehr gut       Gut       Neutral       Unzureichend       Völlig unzureichend

**Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Grundig Business Systems Produkt?**

- Sehr gut       Gut       Neutral       Unzureichend       Völlig unzureichend

**Welcher unserer Mitarbeiter bzw. unserer Mitarbeiterinnen hat Sie betreut?**

- Herr Gievers (Deutschland Nord)       Anderer Mitarbeiter \_\_\_\_\_  
 Herr Linder (Deutschland Süd)       keine Angabe

**Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unseres Mitarbeiters bzw. unserer Mitarbeiterin?**

- Sehr gut       Gut       Neutral       Unzureichend       Völlig unzureichend

**Wie bewerten Sie die Kompetenz unseres Mitarbeiters bzw. unserer Mitarbeiterin?**

- Sehr gut       Gut       Neutral       Unzureichend       Völlig unzureichend

**Hat unser Mitarbeiter bzw. unsere Mitarbeiterin Ihre Anforderungen erfüllt?**

- Sehr gut       Gut       Neutral       Unzureichend       Völlig unzureichend

**Unsere Mitarbeiter freuen sich über Lob, Kritik und Ihre Anregungen. Hier haben Sie die Möglichkeit uns die mitzuteilen.**

---

---

---

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.  
Ihr Grundig Business Systems Team.