

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen (B2C) der Grundig Business Systems GmbH & Co. KG

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Grundig Business Systems GmbH & Co. KG) über die Internetseite [www.grundig-gbs.com](http://www.grundig-gbs.com) oder [www.gospeech.com](http://www.gospeech.com) (siehe dazu auch Teil II) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher (B2C Kunden) im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Registrierung als Nutzer

(1) Zur Inanspruchnahme unserer Leistungen ist eine Registrierung als Kunde erforderlich. Diese ist unentgeltlich und führt zu keinerlei Verpflichtungen. Im Rahmen der Registrierung wird ein Kundenkonto unter Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse und dem von Ihnen gewählten Passwort eingerichtet. Jede/r Benutzer/in darf ein aktives Kundenkonto erstellen. Wir behalten uns das Recht vor, die Erstellung doppelter Konten für denselben/dieselbe Benutzer/in abzulehnen und bei Entdeckung eines doppelten Kontos dieses ohne Benachrichtigung zu deaktivieren.

### § 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren, einschließlich Download-Produkten (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden), und/oder die Erbringung von Dienstleistungen.

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts oder Leistungsangebots auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das Online-Warenkorbsystem zu den in der Artikel- bzw. Leistungsbeschreibung

angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Waren und/oder Dienstleistungen werden im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen.

Im Warenkorb selbst erfolgt die Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen. Abschließend werden hier nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Amazon-Payments, Sofortüberweisung) nutzen, werden Sie entweder auf die Bestellübersichtsseite in unserem Online-Shop geführt oder auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt eine Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Ihnen auf der Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems oder nachdem Sie zurück in unseren Online-Shop geleitet wurden, die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Angaben in der Bestellübersicht nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. die Bestellung abzuberechnen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „Kostspflichtig bestellen“ erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

(5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinter-

legte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

#### **§ 4 Nutzungslizenz bei Download-Produkten**

(1) Die angebotenen Download-Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Download-Produkt eine einfache Nutzungslizenz, soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist. Die einfache Nutzungslizenz umfasst die Erlaubnis, eine Kopie des Download-Produkts für Ihren persönlichen Gebrauch auf Ihrem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

(2) Jede weitere Kopie ist Ihnen untersagt. Es ist Ihnen ausdrücklich verboten, eine Datei oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und in irgend-einer Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

#### **§ 5 Leistungserbringung bei Dienstleistungen**

(1) Soweit Dienstleistungen Vertragsgegenstand sind, schulden wir die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Einzelleistungen. Diese erbringen wir nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte.

(2) Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, soweit uns zur Erbringung der Dienstleistung weitere Informationen zur Verfügung gestellt werden müssen oder eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits erforderlich ist. Insbesondere haben Sie bei Reparaturleistungen den am Gerät bestehenden Defekt so umfassend als möglich zu beschreiben und das defekte Gerät zur Verfügung zu stellen.

(3) Sie tragen die Kosten für die Übersendung Ihres defekten Gerätes an uns.

(4) Die Leistungserbringung erfolgt zu den vereinbarten Terminen oder innerhalb der vereinbarten Fristen (bei vereinbarter Vorauszahlung erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

#### **§ 6 Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten**

(1) SEPA-Lastschrift (Basis- und/oder Firmenlastschrift) Bei Zahlung per SEPA-Basislastschrift oder per SE-PA-Firmenlastschrift ermächtigen Sie uns durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen.

(2) Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von 10-15 Tagen nach Vertragsschluss.

(3) Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Sie sind verpflichtet für die ausreichende Deckung des Kontos zum Fälligkeitsdatum zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund Ihres Verschuldens haben Sie die anfallende Bankgebühr zu tragen.

(4) Die Festlegung des Zahlungsziels auf Rechnung kann individuell zwischen den Vertragsparteien vereinbart werden.

#### **§ 7 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Sind Sie Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:

a) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

b) Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab, wir nehmen die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.

c) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

d) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

#### **§ 7 Gewährleistung**

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

(3) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:

Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.

a) Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mangelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweitem Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

b) Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die Fristverkürzung gilt nicht:

- für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;

- soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben;

- bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;

- bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.

(4) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt für Dienstleistungen abweichend von Abs. 1:

Sie sind verpflichtet, die erbrachte Leistung unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt zu prüfen und offensichtliche Mängel und Störungen binnen 7 Tagen nach Kenntnisnahme oder Möglichkeit der Kenntnisnahme in Textform (z.B. E-Mail) anzuzeigen; zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung.

Bei Verletzung dieser Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

## **§ 8 Rechtswahl**

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## **II. Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Software GoSpeech**

Wenn sich der Vertrag auf das Produkt GoSpeech bezieht, gelten folgende ergänzenden Geschäftsbedingungen.

(1) Leistungsumfang

a) Upload von Audio-/Videodateien: Die Plattform ermöglicht Benutzern das Hochladen von Audio- und Videodateien. Dateien werden für mindestens 12 Monate gespeichert. Wenn Dateien vom System nach der Mindestspeicherdauer gelöscht werden, wird der Anwender vorab darüber informiert. Die maximale Dateigröße ist in der Artikel- bzw. Leistungsbeschreibung festgelegt.

b) Automatische Erstellung von Transkripten/Untertitel der Audio/Videodateien: Die Software bietet eine automatische Transkriptions- und Untertitelungsfunktion für hochgeladene Audio- und Videodateien an.

c) Verknüpfung des Transkripts mit dem relevanten Audio-/Videoinhalt: Die Plattform verknüpft automatisch erstellte Transkripte mit dem entsprechenden Audio- oder Videoinhalt.

d) Einfache Bearbeitung des Transkripts mit unserem Online-Editor: Benutzer können Transkripte leicht über einen Online-Editor

bearbeiten.

e) Export von Text, Untertitel und Videodateien: Die Software ermöglicht Benutzern den Export von bearbeiteten Texten, Untertiteln und Videodateien.

f) Zugriff auf Teilen-Funktionen: Benutzer haben Zugriff auf Funktionen zum Teilen von erstellten Inhalten.

(2) Kostenlose Testphase: Der Anbieter bietet neuen Kunden für das Produkt die Möglichkeit einer automatischen Transkription/Untertitelung zum Test an. Als neuer Benutzer, der sich erstmalig auf der Go-Speech-Plattform anmeldet, wird Ihrem Konto monatlich ein Guthaben hinzugefügt. Die Höhe bzw. der Umfang des Guthabens ist der GoSpeech Website ([www.gospeech.de](http://www.gospeech.de)) zu entnehmen. Dieses Guthaben kann für die automatische Transkription/Untertitelung von Audio- oder Videodateien genutzt werden. Für die Nutzung des kostenlosen Tests ist die Eingabe Ihrer Zahlungsdaten nicht erforderlich. Beachten Sie jedoch, dass die Plattform Ihre Zahlungsdaten abfragen wird, sobald Sie auf einen kostenpflichtigen Plan umsteigen möchten. Wir möchten Sie ebenso darauf hinweisen, dass Testaccounts für das Produkt nach einer Inaktivitätsperiode von drei Monaten ohne weitere Nachfrage gelöscht werden können.

(3) Abonnements: Neben der kostenlosen Testphase stehen verschiedene kostenpflichtige Angebote zur Nutzung zur Verfügung. Der Leistungs- und Kostenumfang ist jeweils auf der GoSpeech Website ([www.gospeech.com](http://www.gospeech.com)) aufgeführt. Bspw. gibt es folgende Abonnements:

a) Automatisches Guthaben pro Stunde: Durch den Erwerb von Guthaben pro Stunde gemäß den in der Artikel- bzw. Leistungsbeschreibung angegebenen Konditionen wird dieses Guthaben unmittelbar auf Ihr Konto übertragen. Sie können Audio- und Videodateien hochladen und den Service nutzen, solange das erworbene Guthaben verfügbar ist. Zusätzliches Guthaben kann jederzeit hinzugefügt werden und wird kumuliert. Die Gültigkeitsdauer des Guthabens beträgt drei Jahre ab dem Zeitpunkt des initialen Erwerbs.

b) Automatisches Jahres- und Monatsabonnement: Bei Auswahl eines monatlichen oder jährlichen Abonnements erfolgt die Zahlung für das gemäß in der Artikel- bzw. Leistungsbeschreibung angegebene Guthaben am Tag des Vertragsabschlusses. Die nächste Zahlung erfolgt jeweils am

gleichen Tag im folgenden Monat. Nicht genutztes Guthaben der fünf Stunden verfällt am Monatsende und wird nicht auf den nächsten Monat übertragen. Für den Fall, dass im Monat mehr als fünf Stunden Guthaben benötigt werden, können Sie weiterhin Dateien hochladen. Sie erhalten jedoch eine zusätzliche Rechnung für das Guthaben, das zusätzlich zu den fünf Stunden am Monatsende aufgebraucht wird. Die Mindestlaufzeit beträgt einen Monat für das automatische Monatsabonnement und zwölf Monate für das Jahresabonnement. Nach Ablauf der initialen Vertragsperiode gilt für B2C Kunden gemäß dem fairen Verbraucherschutzgesetz eine monatliche Kündigungsfrist.

(4) Für die Nutzung unserer Dienstleistungen ist eine stabile Internetverbindung unabdingbar. Es obliegt dem Nutzer, eigenverantwortlich und auf eigene Kosten sicherzustellen, dass diese Voraussetzung erfüllt ist, um eine reibungslose Nutzung zu gewährleisten. Wir schließen jegliche Haftung für Mängel, die aufgrund einer unzureichenden Internetverbindung entstehen, aus.

### III. Kundeninformationen

#### 1. Identität des Verkäufers / Anbieters

Grundig Business Systems GmbH & Co. KG  
Weiherstraße 10  
95448 Bayreuth  
Deutschland  
Telefon: +49 91147581  
E-Mail: [info@grundig-gbs.com](mailto:info@grundig-gbs.com)

#### Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS- Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen „Zustandekommen des Vertrages“ unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

#### 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

**3.1.** Vertragssprache ist deutsch.

**3.2.** Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Brow-

sers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die All- gemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

**3.3.** Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online- Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie aus- drucken oder elektronisch sichern können.

#### **4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

#### **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

**5.1.** Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten - oder bei Dienstleistungen Anfahrtskosten und/oder weitere Kosten - stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

**5.2.** Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

Bei Dienstleistungen sind die anfallenden Anfahrtskosten und/oder weiteren Kosten nicht im Preis der Dienstleistung enthalten. Sie werden im jeweiligen Angebot sowie im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die kostenfreie Anfahrt zugesagt ist.

**5.3.** Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

**5.4.** Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

#### **6. Lieferbedingungen**

**6.1.** Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot.

**6.2.** Soweit Sie Verbraucher sind, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer

benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben. Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

#### **7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

Die Mängelhaftung für unsere Waren und Dienstleistungen richtet sich nach der Regelung „Gewährleistung“ in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

Diese AGB und Kundeninformationen wurden von den auf IT-Recht spezialisierten Juristen des Händlerbundes erstellt und werden permanent auf Rechtskonformität geprüft.