

Retourenschein

Senden Sie die Ware mit dem ausgefüllten Formular an:

Grundig Business Systems GmbH
Retouren / Wareneingang
Weiherstraße 10
D-95448 Bayreuth

Achtung:

Dieser Retourenschein gilt nicht für Reparaturen. Diese müssen im Kundencenter angemeldet werden. Details unter: www.grundig-gbs.com/reparatur

Absender

Rechnungsempfänger (falls abweichend)

RMA-Nummer (Pflichtangabe)¹

Kundennummer

Telefonnummer

E-Mail

Datum

Begründung und Anmerkungen

Grund der Rücksendung

- Falschlieferrung²
- Falschbestellung²
- Defektlieferrung²
- Rückgabe einer Leih- oder Teststellung³
- Gerätetausch
- Rücksendung Online-Shop
- Sonstiges (unten spezifizieren)

¹ RMA-Nummer

Sie benötigen eine RMA-Nummer, die Sie telefonisch unter 0911-47581 werktags von 8 bis 17 Uhr erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sendungen ohne RMA-Nummer nicht angenommen werden können und Ihnen unfrei zurückgesendet werden.

² Falschlieferrung, Falschbestellung, Defektlieferrung

Sollten Sie Waren aus diesen Gründen zurücksenden wollen, legen Sie bitte den Lieferschein bei und begründen Sie dies im Feld „Begründung und Anmerkungen“ und beschreiben Sie ggf. den Defekt.

³ Rückgabe einer Leih- oder Teststellung

Ist der Grund der Rücksendung die Rückgabe von Leih- bzw. Testgeräten, beschreiben Sie im Feld „Begründung und Anmerkungen“ bitte kurz, ob Sie mit den Geräten zufrieden waren.

Wichtig: Eine Gutschrift erfolgt nur bei kompletter Rücksendung (inkl. vollständigem Zubehör). Nicht zurückerstattet werden erbrachte Leistungen wie z. B. Installationsservices. Geräte mit starken Gebrauchsspuren sind von der Rückgabe ausgeschlossen.