

Referenzbericht

„Der Qualitätsunterschied zwischen den von Grundig Business Systems angebotenen Spracherkennungslösungen und anderen Produkten ist schon beeindruckend!“

Richard Herdlein, Leiter IT, Isarklinikum



Das Isarklinikum diktiert mit Spracherkennungslösung von Grundig Business Systems

Überblick

Die Anforderung

Die gesamte Arztbriefschreibung sowie Dokumentenerstellung sollte auf Spracherkennung umgestellt werden, um den Workflow zu optimieren und die eingesparte Zeit für eine höhere Qualität der Arztbriefe zu nutzen.

Die Lösung

Grundig Business System hat im Isarklinikum eine professionelle Diktierlösung mit der Spracherkennung Dragon Medical Direct von Nuance implementiert. Die Ärzte können nun ihre Falldokumentationen von jedem Arbeitsplatz aus direkt ins KIS diktieren.

Die Vorteile

Die Patienten halten ihre Arztbriefe bei Verlassen der Klinik bzw. der ambulanten Praxis bereits in Händen. Die Ärzte sind bei der Dokumentenerstellung autark, was Zeit und die Kosten für ein Schreibbüro spart.

Im Isarklinikum in München wurde die gesamte Dokumentenerstellung auf Spracherkennung umgestellt. Die Lösung von Grundig Business Systems hat bereits in der Testphase mit ihrer hohen Erkennungsrate so überzeugt, dass der Schritt zur klinikweiten Installation innerhalb von dreieinhalb Monaten vollzogen war. Der Support von Grundig Business Systems bei der Implementierung und Schulung der Ärzte hat zur hohen Akzeptanz der Spracherkennungslösung innerhalb der Ärzteschaft beigetragen.

IT-Leiter Richard Herdlein ist begeistert: „Vor der Umstellung auf die Diktierlösung von Grundig Business Systems hatten wir uns schon einmal an eine andere Spracherkennungssoftware herangewagt. Aber sie hat nicht wirklich funktioniert: Wollte ein Arzt an einem anderen Arbeitsplatz diktieren, war sein Sprachprofil plötzlich weg, außerdem mussten viele spezifische Wortschätze gekauft und trainiert werden und die Software hat auf die geringsten Umgebungsgeräusche reagiert. All diese Probleme haben wir mit der Lösung von Grundig Business Systems nicht – der Qualitätsunterschied ist schon beeindruckend.“

Auf Wunsch der Ärzteschaft im Isarklinikum in München wurde nach einer effizienten und komfortablen Diktiersoftware mit Spracherkennung gesucht. Ziel war es, sämtliche Fachabteilungen – ambulante wie stationäre – flächendeckend mit einer einheitlichen Software zu versorgen.

Hier fiel die Auswahl auf die professionelle Lösung von Grundig Business Systems. Chefärzte, Oberärzte sowie Assistenzärzte diktieren ihre Arztbriefe jetzt mittels Digta SonicMic 3 PC-Mikrofone direkt in den Rechner. Die Spracherkennungssoftware Dragon Medical Direct von Nuance verwandelt das gesprochene Wort unmittelbar in ein geschriebenes Dokument.

„Dank der nativen Unterstützung des Produkts kann der Arzt besser und sehr viel detaillierter arbeiten. Er muss keine Kürzel mehr verwenden und der Workflow ist wesentlich effektiver und effizienter, da viele Zwischenschritte durch Korrekturschleifen zwischen Dokumentenerstellung im Schreibbüro und Arzt wegfallen.“ Davon profitieren auch die Patienten: Sie halten nach Entlassung aus der Klinik bereits ihren Arztbrief in Händen. Ein weiterer Vorteil: Mit der Lösung von Grundig Business Systems sind die Ärzte nicht an

einen festen Arbeitsplatz gebunden. Egal in welchem Behandlungs- oder Untersuchungsraum sie gerade einen Patienten versorgen, die serverbasierte Diktiersoftware funktioniert auf jedem Rechner.

Die Sprachprofile werden zentral auf dem Server vorgehalten und können dort von überall aufgerufen werden. Sämtliche Dokumente, ob Arztbriefe, digitale Patientenakten oder Emails können direkt ins System – auch in die Praxissoftware der Ambulanzen – diktiert und gleich weiterverarbeitet werden. Das spart Zeit und Kosten und bedeutet einen enormen Qualitätsgewinn.

Kein Aufwand bei der Installation

Die erste Testphase in der Kardiologie mit 15 Arbeitsplätzen verlief durchwegs positiv, so dass die Klinikverwaltung eine flächendeckende Installation der Diktierlösung sofort unterstützte. Der klinikweite Rollout wurde von Technikern von Grundig Business Systems durchgeführt, nach einigen kleinen Anpassungen konnte das System vom Testbetrieb sofort in den Livebetrieb mit insgesamt 60 Lizenzen übergehen.

Zur Implementierung wurde keine Spezialsoftware benötigt, auch die Serverinstallation ging problemlos vonstatten. „Das serverbasierte System bedeutet für uns in der IT einen erstaunlich geringen Aufwand und ist vor allem ressourcenschonend, da die einzelnen Arbeitsplätze so nicht mit riesigen Datenmengen belastet werden. Die Spracherkennungssoftware läuft sehr stabil und zuverlässig“, erklärt Herdlein.

Hervorragender Support

Absolut überzeugt hat auch der Support seitens Grundig Business Systems. „Die Begleitung von Grundig Business Systems war außergewöhnlich gut. Jede Abteilung, auch die Mitarbeiter der IT-Abteilung wurden bei der Einführung gut geschult, Grundig Business Systems hat uns nie alleine gelassen“, so Richard Herdlein.



Im Isarklinikum in München wird direkt in die Patientenakte diktiert

Qualitäts- und Effizienzgewinn

Der hervorragende Support hat sicherlich auch zur hohen Akzeptanz der Spracherkennungslösung beigetragen. Was aber vor allem begeistert, ist die hohe Erkennungsrate der Software, die völlig unbeeindruckt von den üblichen Umgebungsgeräuschen in einem Krankenhaus hervorragende Ergebnisse liefert. Bereits vorhandene Geräte konnten zunächst ohne Komplikationen weiterverwendet werden. Das verringert gerade zu Beginn der Umstellung die Kosten. Die Mikrofone konnten so nach und nach gegen Produkte von Grundig Business Systems ausgetauscht werden.

Auch die Ärzte sind vom Qualitäts- und Effizienzgewinn begeistert. Letztendlich ist die Arbeit mit Spracherkennung für sie sehr komfortabel: „Die Kollegen mit dem Zweifingersystem haben sich vorher an der Tastatur abgequält – ins PC-Mikrofon diktieren und das Ergebnis direkt auf dem Bildschirm zu sehen ist schon ein sehr großer Vorteil!“, resümiert Herdlein.

Fazit

Der Workflow im Isarklinikum konnte mit Hilfe der Spracherkennungslösung enorm verbessert werden. Arztbriefe sind mit Entlassung fertig, was die Patienten positiv vermerken und was in Zusammenarbeit mit einem

Schreibbüro selten möglich ist. Somit wird durch die Optimierung der Dokumentenerstellung auch ein großer Imagegewinn erzielt. Die nächste Ausbaustufe des Systems ist bereits in Planung: Zwei Abteilungen des Klinikums werden speziell für Patienten aus dem Ausland mit dem englischen Sprachpaket ausgestattet, eine dritte Abteilung wird in Kürze folgen.

Der Kunde

Das 2008 eröffnete Isarklinikum ist heute eine hochmoderne medizinische Einrichtung mit 240 Betten. Ein großes Spektrum an Fachabteilungen und die vielen im Haus ansässigen Facharztpraxen ermöglichen eine enge Verknüpfung von ambulanter und stationärer Versorgung unter einem Dach.

ISAR Kliniken GmbH

Isar Kliniken GmbH
Sonnenstraße 24 - 26
80331 München

T +49 (0) 89 149 903 - 0
info@isarklinikum.de
www.isarklinikum.de

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Str. 17 · 90411 Nürnberg · Deutschland
Tel.: +49 (0)911 4758-1 · Fax: +49 (0)911 4758-219
E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems