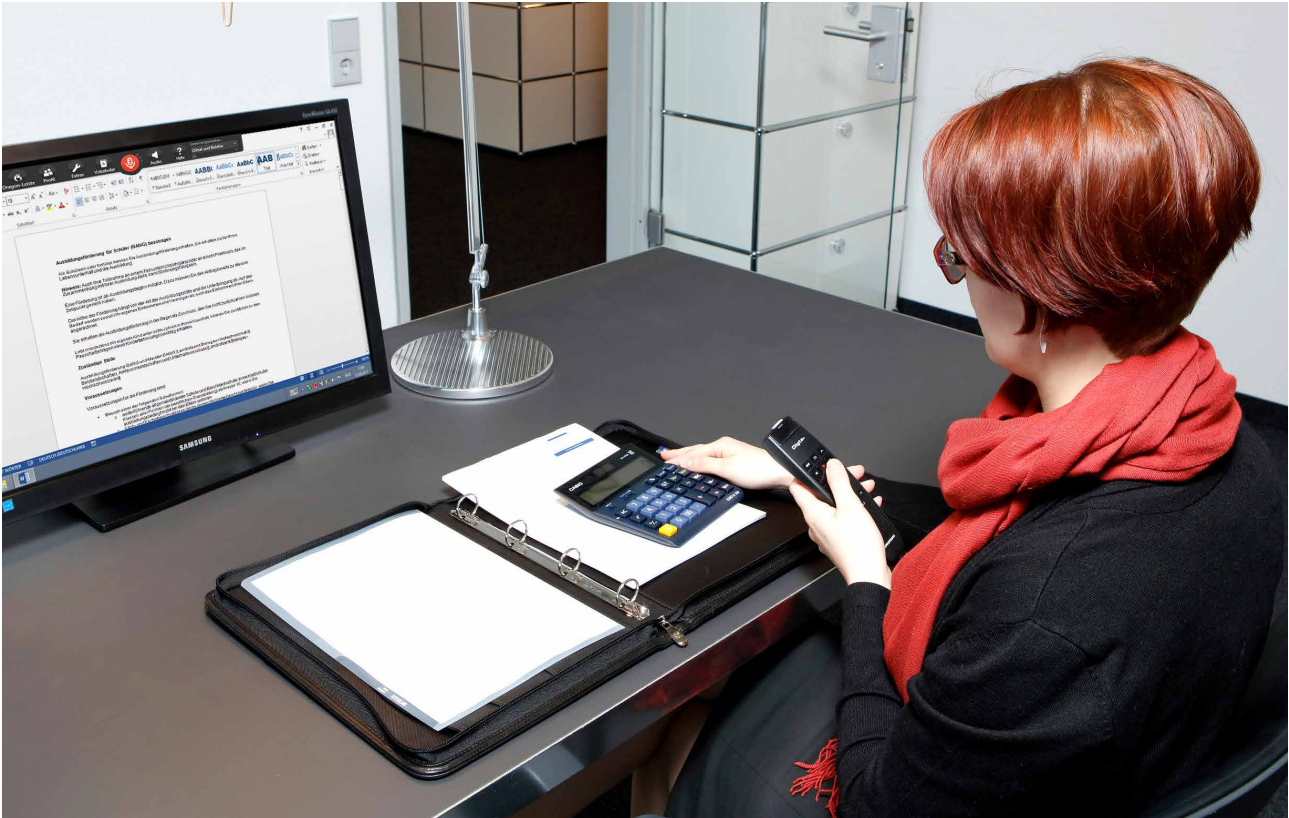


Referenzbericht



Spracherkennung für das Dezernat Soziales und Jugend im Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald

Die allorts zu verzeichnende Arbeitsverdichtung und Steigerung der Arbeitsbelastung veranlasste das Dezernat Soziales und Jugend im Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald, Spracherkennungssoftware einzusetzen. Die auf Basis einer digitalen Diktierinfrastruktur weiträumig ausgerollte Spracherkennungslösung von Dragon verbesserte die Arbeitsabläufe spürbar.

Sozialarbeiter des Jugendamtes können beispielsweise unterwegs bei Außenterminen aufgenommene Diktate im Nachgang servergestützt automatisch in Textform umwandeln und anschließend in MS-Word bearbeiten. Wer im Büro arbeitet, kann sofort den in MS-Word oder

ein Mailprogramm diktieren Text am Bildschirm mitlesen. Wer vorher selbst tippen musste, kann jetzt diktieren. Die dadurch entlasteten Sekretariate und Schreibkräfte können sich anderen wichtigen Aufgaben widmen.



LANDRATSAMT
BREISGAU-
HOCHSCHWARZWALD

Vorteile im Überblick

- Dokumente sind ohne Verzug fertig
- Steigerung der inhaltlichen Qualität
- Intuitive Software und sehr gute Erkennungsgenauigkeit
- Die Lösung ist in kürzester Zeit refinanziert
- Abbau von Überstunden und mehr Zeit für die Arbeit am Menschen

Kontakt:

Landratsamt
Breisgau-Hochschwarzwald
Dezernat 2 – Soziales und Jugend
Stadtstraße 2
79104 Freiburg i. Br.
Tel.: +49 761 2187 2000
www.breisgau-hochschwarzwald.de

Grundig Business Systems GmbH

Emmericher Str. 17 · 90411 Nürnberg · Deutschland
Tel.: +49 (0)911 4758-1 · Fax: +49 (0)911 4758-219
E-Mail: info@grundig-gbs.com · Internet: www.grundig-gbs.com

GRUNDIG
Business Systems