

# DigtaSoft Speech

## Installationsanleitung

Version 10.1 | 10/2019

## Inhalt

Funktionsweise.....	5
Komponenten.....	5
Systemanforderungen.....	6
Applikationsserver.....	6
Applikationsserver Software Anforderungen .....	6
Applikationsserver Hardware Anforderungen.....	6
DigtaSoft Configuration Center Client.....	6
DSCC-Client Software Anforderungen.....	6
DSCC-Client Hardware Anforderungen .....	6
DigtaSoft Speech Client .....	7
DigtaSoft Speech Client Software Anforderungen .....	7
DigtaSoft Speech Client Hardware Anforderungen.....	7
DigtaSoft Speech Mover Client .....	7
DigtaSoft Speech Mover Client Software Anforderungen .....	7
DigtaSoft Speech Mover Client Hardware Anforderungen .....	7
DigtaSoft Speech Mover Service Client .....	7
DigtaSoft Speech Mover Service Client Software Anforderungen .....	7
DigtaSoft Speech Mover Service Client Hardware Anforderungen.....	7
Berechtigungen .....	7
DigtaSoft Speech in virtuellen Umgebungen .....	8
Unterstützte virtualisierte Umgebungen .....	8
Citrix XenApp/XenDesktop.....	8
Microsoft Remote Desktop Services (RDS) .....	9
DigtaSoft Speech Extensions .....	9
Installationsvorbereitungen .....	9
Bereitstellung des Installationspakets.....	10
Starten der Installation.....	10
Installationsschritte.....	10
Schritt 1: Welcome .....	10
Schritt 2: Installationsordner.....	10
Schritt 3: Setup-Typ auswählen.....	10
Server-Installation .....	10
Erweiterte Client-Installation .....	11

Client-Installation .....	11
Benutzerdefiniert .....	11
Tools und Treiber.....	12
Schritt 4: Ausgewählte Komponenten .....	12
Schritt 5: Lizenzierung .....	12
Schritt 6: Serveradresse.....	12
Schritt 7: Summary .....	12
Schritt 8: Installationsfortschritt .....	12
Fertigstellung.....	12
Server Configuration Utility.....	13
Konfigurationsschritte .....	13
Schritt 1: Welcome .....	13
Schritt 2: Anwendungspfad .....	13
Schritt 3: SQL-Server Verbindung.....	13
Schritt 4: Datenbank.....	13
Schritt 5: IIS Anwendungspool .....	13
Schritt 6: IIS Webseite .....	14
Schritt 7: Verbindungstest.....	14
Schritt 8: Zusätzliche Einstellungen (Optional) .....	15
Administratorpasswort zurücksetzen .....	15
Aktivieren der Windows Authentifizierung.....	15
Ports in der Windows Firewall öffnen .....	15
Ändern des Speicherortes der Audiodateien (Fileshare) .....	15
Deinstallieren/Ändern/Reparieren .....	16
Produkteigenschaften hinzufügen/entfernen.....	16
Reparieren der aktuellen Installation.....	16
Produkt entfernen.....	16
Update.....	16
Service & Support.....	16
Kunden mit Servicevertrag.....	16
Kunden ohne Servicevertrag .....	16
Installation und Konfigurationsservice.....	17
Glossar .....	18
Abkürzungen .....	19
Impressum.....	19
Hinweise .....	19



## Funktionsweise

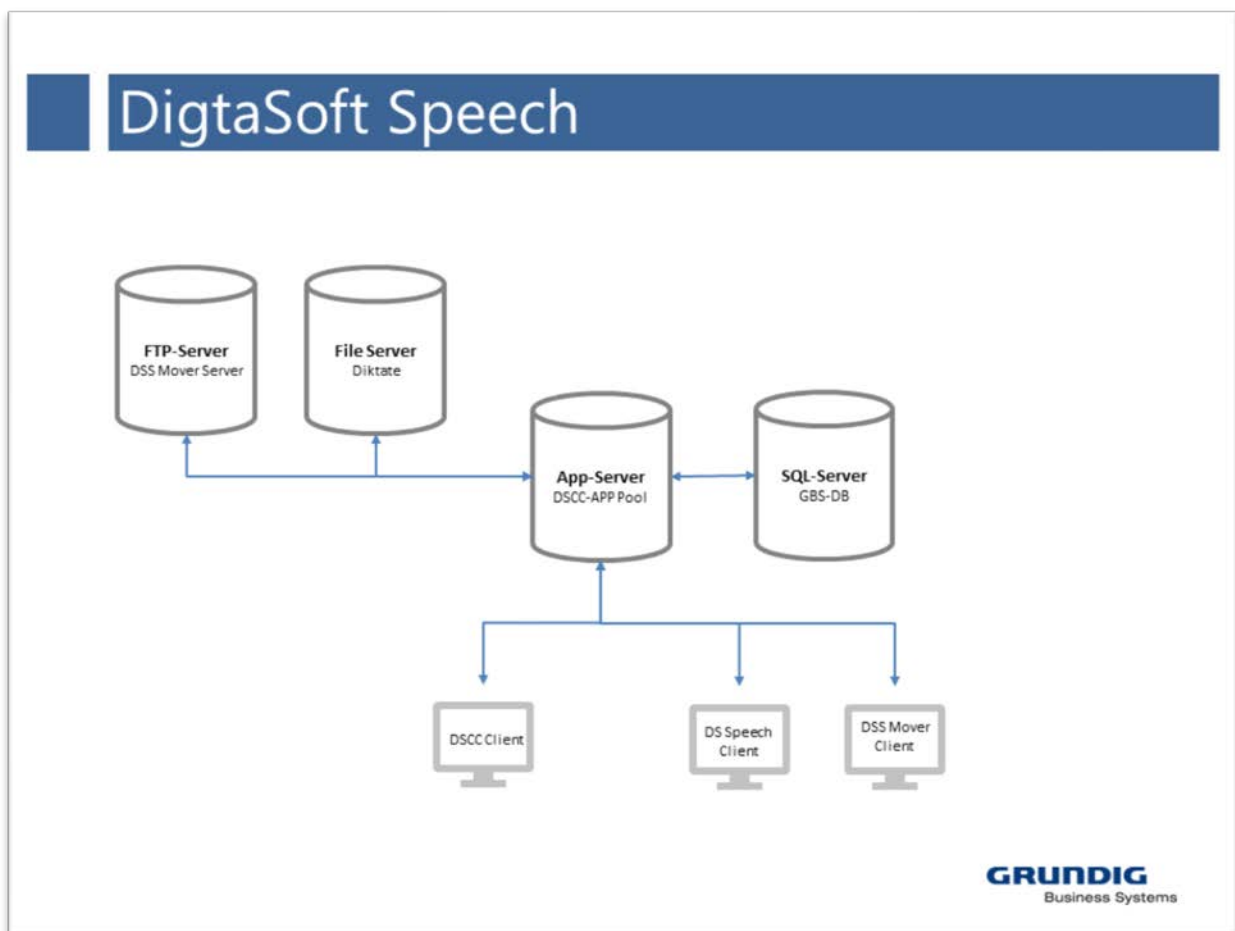
DigtaSoft Speech ist eine datenbankbasierte Diktier- und Workflow-Lösung für digitales Diktat. Digitale Diktate können mit DigtaSoft Speech aufgenommen, versendet und transkribiert werden.

Alle Diktate werden an einem zentralen Ort gespeichert. Je nach durch den Kunden definierten Rechten und Rollen werden sie den Benutzern angezeigt und zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt. Benutzer, Rechte, Rollen, Gruppen, Attribute und alle Einstellungen werden in einer SQL Datenbank gespeichert, die mit der auf dem Applikationsserver veröffentlichten Applikation verbunden ist.

Je nach Rolle erhalten die Benutzer Zugriff auf die Applikation durch die mit dem Server verbundenen Client-Applikationen DigtaSoft Speech Client oder DSS Mover Client.

DigtaSoft Speech ist für mittlere und große Diktiernetzwerke konzipiert. Benutzer, Gruppen, Rechte, Rollen und Attribute werden zentral verwaltet. Eine Active Directory Schnittstelle ermöglicht eine (teil-) automatisierte Benutzerverwaltung.

DigtaSoft Speech kann auch in virtuellen Umgebungen (Citrix und WTS) betrieben werden. In diesem Fall werden die Clients und die Citrix bzw. WTS Server Extensions auf einem Server installiert. Auf den Client-PCs werden nur die Citrix bzw. WTS Client Extensions installiert.



## Komponenten

- DigtaSoft Speech Applikation-Server
- Datenbank

- Fileshare
- DigtaSoft Configuration Center Client
- DigtaSoft Speech Client
- DigtaSoft Speech Mover
- DigtaSoft Editor
- Shared Components

## Systemanforderungen

### Applikationsserver

#### Applikationsserver Software Anforderungen

##### *Betriebssysteme*

- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

##### *Datenbanksystem*

- Microsoft SQL Server (Express) 2012, 2014, 2016

##### *Packages und Shared Components*

- IIS Komponenten Installer mit
  - Basis Authentifizierung
  - Windows Authentifizierung
  - Common HTTP features ohne WebDAV
  - ASP.NET Extensibility 4.5
  - Application Initialization
  - ASP.NET 4.5
  - ISAPI Extensions
  - ISAPI Filters
  - WebSocket protocol
  - IIS Hostable web core
- .Net 4.5.2 oder höher
- IE 7 oder höher

#### Applikationsserver Hardware Anforderungen

- 4 GB RAM
- 500 MB Festplattenspeicher
- Zusätzlich min. 20 GB Festplattenspeicherplatz für
  - SQL Server und Datenbank
  - Fileshare
- Intel Core i5 2400 oder höher
- SSD Festplatte ist empfohlen, vor allem für den SQL Server

### DigtaSoft Configuration Center Client

#### DSCC-Client Software Anforderungen

- Windows 7 SP 1 oder höher
- .net framework 4.5.2 oder höher (im Installer enthalten)
- IE7 oder höher

#### DSCC-Client Hardware Anforderungen

- 1 GB RAM

- 250 MB Festplattenspeicher
- Intel Core 2 Duo 1,66 GhZ oder höher
- FullHD Screen Auflösung empfohlen oder höher

### DigtaSoft Speech Client

#### DigtaSoft Speech Client Software Anforderungen

- Windows 7 SP 1 oder höher
- .net framework 4.6.2 oder höher (im Installer enthalten)
- IE7 oder höher

#### DigtaSoft Speech Client Hardware Anforderungen

- 4 GB RAM
- 500 MB Festplattenspeicher
- Intel Core i5 2400 oder höher
- FullHD Screen Auflösung empfohlen oder höher

### DigtaSoft Speech Mover Client

#### DigtaSoft Speech Mover Client Software Anforderungen

- Windows 7 SP 1 oder höher
- .net framework 4.6.2 oder höher (im Installer enthalten)
- IE7 oder höher

#### DigtaSoft Speech Mover Client Hardware Anforderungen

- 2 GB RAM
- 500 MB Festplattenspeicher
- Intel Core i5 2400 oder höher
- FullHD Screen Auflösung empfohlen oder höher

### DigtaSoft Speech Mover Service Client

#### DigtaSoft Speech Mover Service Client Software Anforderungen

- Windows 7 SP 1 oder höher
- .net framework 4.6.2 oder höher (im Installer enthalten)

#### DigtaSoft Speech Mover Service Client Hardware Anforderungen

- 2 GB RAM
- 500 MB Festplattenspeicher
- Intel Core i5 2400 oder höher

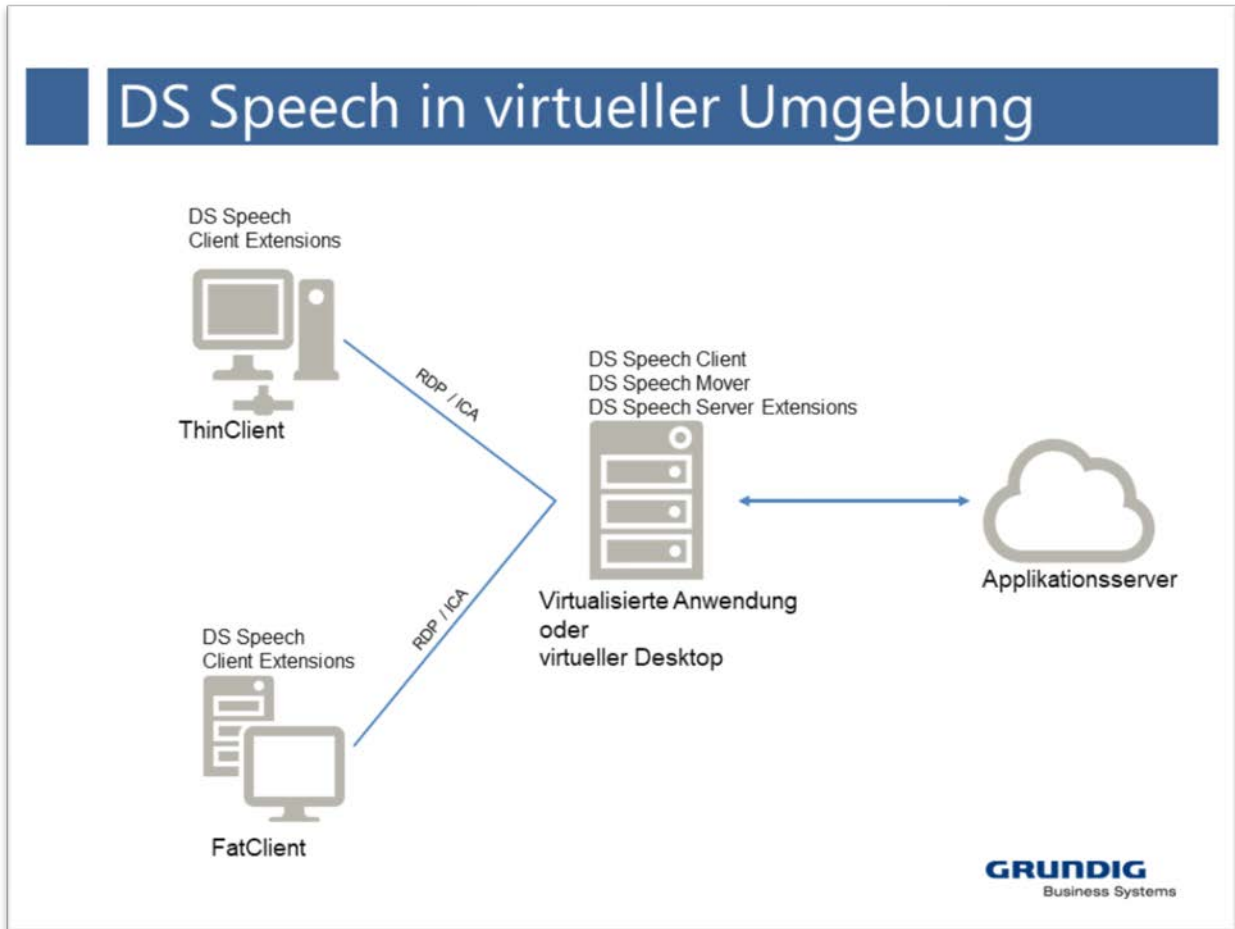
## Berechtigungen

Zur Installation der Serverkomponenten wird ein einziges Domänenbenutzerkonto benötigt, das als Dienstbenutzer sowohl für den IIS als auch für die SQL Datenbank verwendet wird. Dieses Konto muss über Folgendes verfügen:

- das Recht **Anmelden als Dienst**
- die Serverrolle **public** auf dem Datenbankserver
- die Serverrolle **sysadmin** auf dem Datenbankserver
- die Serverrolle **dbcreator**, wenn auf eine Vorhandenen SQL Server installiert wird
- Zugriff auf das Verzeichnis der Diktate
- Administrationsrechte für das Betriebssystem des Servers

## DigtaSoft Speech in virtuellen Umgebungen

DigtaSoft Speech kann als virtualisierte Anwendung oder auf einem virtuellen Desktop bereitgestellt werden.



### Unterstützte virtualisierte Umgebungen

Citrix XenApp/XenDesktop

*Citrix Server*

*Betriebssysteme*

Windows Server 20012 R2

Windows Server 2016

*Virtualisierungsumgebungen*

Citrix XenApp 6.5 und 7.x

Citrix XenDesktop 7.x

*Client PC*

*Eines der folgenden Betriebssysteme*

Windows 7 SP1

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10

Windows Embedded Standrad 7

Windows IoT (Windows embedded 10)



Informationen zu unterstützten Linux Betriebssystemen finden Sie unter [www.grundig-gbs.com/Systemanforderungen](http://www.grundig-gbs.com/Systemanforderungen)

Citrix Receiver 4.3 oder höher

Microsoft Remote Desktop Services (RDS)

Server

Betriebssysteme

Windows Server 2012 R2

Windows Server 2016

Windows Server 2019

Client PC

Windows 7 SP1

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10

Windows Embedded Standard 7

Windows IoT (Windows embedded 10)

Informationen zu unterstützten Linux Betriebssystemen finden Sie unter [www.grundig-gbs.com/Systemanforderungen](http://www.grundig-gbs.com/Systemanforderungen)

### DigtaSoft Speech Extensions

Unabhängig von der jeweils eingesetzten Virtualisierungstechnologie müssen die Audiodaten und Buttonkommandos vom Client-PC zum Anwendungsclient geliefert werden können. Diese Aufgabe erledigen die DigtaSoft Speech Extensions.

Die Pakete enthalten eigens entwickelte Audio- und Kommandoübertragungskanäle, welche die Bandbreitenanforderungen zwischen dem Client-PC und der Anwendung auf dem virtualisierten Rechner reduzieren.

Ein Paket besteht immer jeweils aus einer Server- und einer Client-Extension. Je nach verwendetem Protokoll stehen zur Verfügung:

ICA-Protokoll: Citrix Extension

RDP-Protokoll: WTS Client Extension (x64)

Die Installation der Extensions erfolgt serverseitig immer automatisch. Wählen sie für den Client-PC die passenden Extensions bei der Installation.

*Hinweis: ist ein Linux ThinClient im Einsatz, muss vor der Installation geprüft werden, ob die Extensions in der benutzten Firmware unterstützt werden.*

## Installationsvorbereitungen

Zur Vorbereitung der Installation überprüfen sie, ob nachfolgende Punkte erfüllt sind:

1. Alle Systemvoraussetzungen erfüllt sind.
2. Domänenbenutzerkonto (siehe [Berechtigungen](#)) ist vorbereitet.
3. Wenn sie die Datenbank auf einen bereits existierenden SQL Server installieren wollen, halten Sie die Adresse des SQL Servers und die Authentifizierungsart sowie Benutzername und Kennwort für die Anmeldung bereit. Wenden sie sich ggf. an ihren Administrator.

4. Eventuell benötigen sie die SQL Server Management Studio. Diese muss dann extra geladen und installiert werden. Hier der aktuelle [Link](#).
5. Bitte beachten sie, dass sie zum Download einen Zugang zum Kundencenter benötigen. Fragen sie Ihren Administrator nach den Zugangsdaten.
6. Halten sie ihre Lizenzdaten bereit.
7. Legen sie den Ort des Fileshare fest.

## Bereitstellung des Installationspakets

DigtaSoft Speech steht im Grundig Business Systems Kundencenter zum Download unter <https://www.grundig-gbs.com/kundencenter/> zur Verfügung.

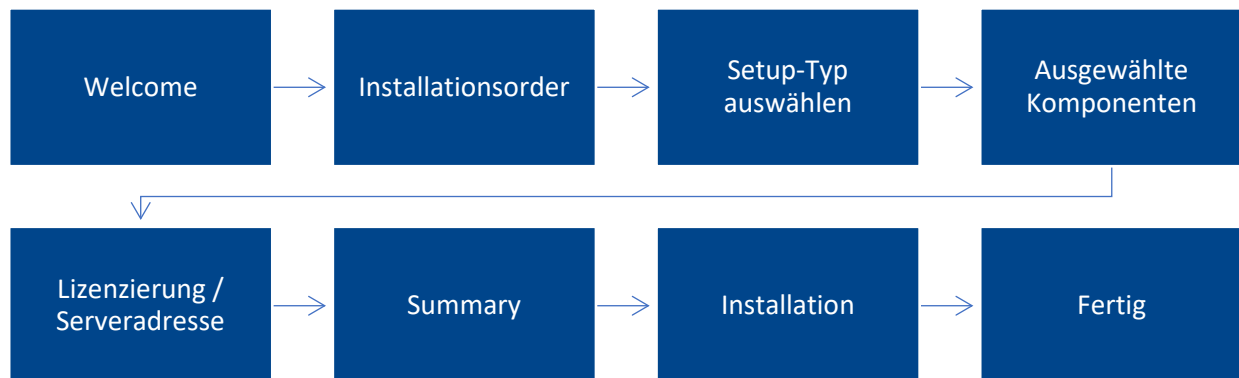
Nach dem Download entpacken sie die Datei und speichern diese ab.

## Starten der Installation

Öffnen sie das entpackte Installationspaket und starten sie die Installation durch Klicken auf die Datei GBS.Setup.exe.

### Installationsschritte

Die Installation läuft je nach gewähltem Setup-Typ in folgenden Schritten ab.



### Schritt 1: Welcome

Sie müssen die Lizenzbedingungen akzeptieren, um in der Installation fortfahren zu können.

### Schritt 2: Installationsordner

Bestimmen sie den Speicherort für die zu installierende(n) Applikation(en). Es wird empfohlen, den Standardspeicherort nicht zu ändern.

### Schritt 3: Setup-Typ auswählen

Wählen sie, welchen Setup-Typ sie durchführen wollen. Die Auswahl ist davon abhängig, welche Komponenten sie installieren wollen.

### Server-Installation

Dieser Setup-Typ installiert bzw. aktiviert folgende Komponenten:

- DigtaSoft Mover Service
- DigtaSoft Configuration Center Client
- DigtaSoft Application Server

- Weitere Komponenten (Shared Components)<sup>1</sup>
  - Internetinformationsdienst (IIS)
  - Redis
  - SQL Server Express 2016 SP2
  - Visual C++ 2015 Runtime

Nach der Installation ist DigtaSoft Speech auf dem Applikationsserver veröffentlicht und der DSS-Mover Service als Dienst installiert. Sie können mit Hilfe des DigtaSoft Configuration Center Clients Konfigurationen vornehmen.

Dieser Setup-Typ muss nur einmal im Diktiernetzwerk durchgeführt werden und wird nur für erfahrene Benutzer empfohlen.

#### Erweiterte Client-Installation

Dieser Setup-Typ installiert bzw. aktiviert folgende Komponenten:

- DigtaSoft Configuration Center Client
- DigtaSoft Speech Client
- DSS Mover Client
- Citrix Server Extension
- WTS Server Extension

Dieser Setup-Typ wird empfohlen, wenn DigtaSoft Speech auf einem Server in einer virtuellen Umgebung betrieben werden soll und einen Zugang zur zentralen Administrationskonsole (DigtaSoft Configuration Center Client) notwendig ist.

*Hinweis: Wird DS Speech in einer virtuellen Umgebung betrieben, muss auf dem Client PC die jeweilige Client Extension installiert/aktiviert sein.*

#### Client-Installation

Dieser Setup Typ installiert bzw. aktiviert folgende Komponenten:

- DigtaSoft Speech Client
- DSS Mover Client
- Citrix Server Extension
- WTS Server Extension

Dieser Setup Typ wird empfohlen, wenn DS Speech auf einem Server in einer virtuellen Umgebung betrieben werden soll. (Empfohlen für die meisten Benutzer)

*Hinweis: Wird DS Speech in einer virtuellen Umgebung betrieben, muss auf dem Client PC die jeweilige Client Extension installiert/aktiviert sein.*

#### Benutzerdefiniert

Dieser Setup Typ installiert die Komponenten, die sie auswählen. Es können beliebig viele Komponenten gleichzeitig ausgewählt werden. Der Installer wählt die benötigten Shared Components automatisch aus.

---

<sup>1</sup> Sind Komponenten bereits installiert oder aktiviert, werden diese nicht mehr installiert oder entfernt und erneut installiert. Eine Übersicht, welche Komponenten entfernt, aktualisiert und installiert werden, zeigt der Installer an, wenn auf WEITER geklickt wird.

Dieser Setup-Typ wird empfohlen, wenn Sie entweder nur eine bestimmte Komponente des Programms installieren wollen oder eine Kombination aus Komponenten, die in keinem anderen Setup-Typ zur Verfügung steht.

#### Tools und Treiber

Dieser Setup-Typ installiert die Client Extension für Citrix oder WTS.

Dieser Setup-Typ wird empfohlen, wenn sie lediglich Treiber installieren wollen.

#### Schritt 4: Ausgewählte Komponenten

Dieses Fenster erscheint nur, wenn Sie den Setup-Typ „Benutzerdefiniert“ gewählt haben. Es zeigt die vom Installer empfohlenen zu installierenden Komponenten auf Grund der von Ihnen im vorigen Schritt gewählten Applikationen. Sie können bei Bedarf Komponenten abwählen oder hinzufügen.

#### Schritt 5: Lizenzierung

Dieser Schritt der Installation erscheint, wenn ein Setup Typ gewählt wird, in dem der DigtaSoft Applikationsserver installiert wird.

*Hinweis: Die Lizenzverwaltung erfolgt zentral am DigtaSoft Applikationsserver und kann im DigtaSoft Configuration Center Client geändert werden. Die Lizenz enthält Informationen über die Anzahl der gleichzeitig möglichen Anmeldungen von Clients (DigtaSoft Configuration Center Client, DigtaSoft Speech Client, DSS Mover Client, DSS Mover Server) am DigtaSoft Applikationsserver und freigeschaltete Features.*

*Serverbasierte Lizenzierung: sie erhalten einen Key. DigtaSoft Applikationsserver verbindet sich mit dem Grundig Business Systems Registrierungsserver und aktiviert die hinterlegten Lizenzen und Features. (Empfohlen)*

*Dateibasierte Lizenzierung: sie erhalten einen Key und einen bin Datei zur Freischaltung. Diese Art der Lizenzierung ist notwendig, wenn keine Internetverbindung möglich ist.*

*30 Tage Testlizenz: Lizenz für eine 30 tägige Nutzung ohne Einschränkungen. Die Testlizenz kann auf Anfrage verlängert werden.*

Wählen sie die gewünschte Lizenzierung aus und tragen die Lizenzdaten ein.

#### Schritt 6: Serveradresse

Tragen sie die URL des Applikationsservers ein.

*Hinweis: Dieser Schritt wird eingeblendet, wenn eine Client Komponente installiert wird.*

#### Schritt 7: Summary

Sehen sie hier die Zusammenfassung der von ihnen gewählten Optionen.

#### Schritt 8: Installationsfortschritt

Die Fortschrittsbalken zeigen den Verlauf der Installation an. Je nach ausgewählten Komponenten und Performance des PCs dauert die Installation zwischen 2 und 60 Minuten. Insbesondere wenn ein SQL Server installiert wird, kann die Installation länger dauern.

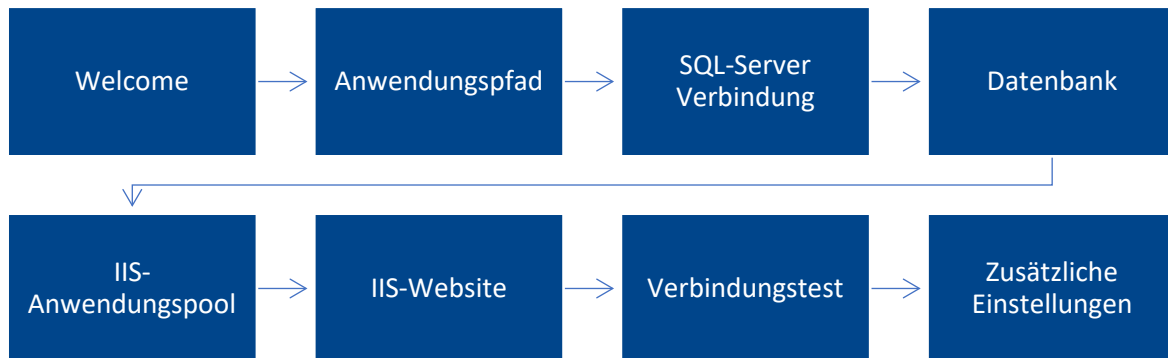
#### Fertigstellung

Haben Sie einen Setup Typ gewählt, der die Installation oder Änderung des DigtaSoft Applikationsservers beinhaltet, haben Sie die Möglichkeit, das Konfigurationstool „Server Configuration Utility“ direkt zu starten. Wenn sie das nicht möchten, deaktivieren sie das Häkchen.

## Server Configuration Utility

Dieses Tool ermöglicht die Konfiguration des DigtaSoft Applikationsservers und wird mit dem DigtaSoft Applikationsserver mitinstalliert. Das Tool kann unter Start → Programme → Grundig Business Systems → Server Configuration Utility aufgerufen werden.

### Konfigurationsschritte



#### Schritt 1: Welcome

Startseite. Um zur nächsten Seite zu kommen, klicken sie immer auf WEITER im rechten unteren Bereich des Fensters.

#### Schritt 2: Anwendungspfad

Im Feld „Serverpfad“ den Speicherort des DigtaSoft Applikationsservers eintragen. Wir empfehlen, den Standardwert zu übernehmen. Das Ändern des Serverpfades sollte nur von erfahrenen Benutzern vorgenommen werden.

#### Schritt 3: SQL-Server Verbindung

Hier wird ausgewählt, mit welchem SQL-Server eine Verbindung hergestellt werden soll und welche Authentifizierungsmethode genutzt werden soll. Das Verändern der „Zusätzlichen Parameter“ setzt tiefgreifende Kenntnisse von SQL Servern voraus. Wir empfehlen, die Parameter nicht zu verändern.

Klicken Sie auf „Verbindung prüfen“.

- Sind die Eingaben nicht korrekt, erscheint ein roter durchgestrichener Kreis mit dem Text: „Fehler beim Herstellen einer Verbindung mit dem SQL-Server. Grund: .“. Überprüfen sie ihre Eingaben und klicken Sie erneut auf „Verbindung prüfen“.
- Sind alle Eingaben korrekt, erscheint ein grüner Haken und der Text: „Erfolgreich verbunden mit SQL-Server“. Klicken sie auf WEITER.

#### Schritt 4: Datenbank

Geben sie im Feld Datenbank den von ihnen gewünschten Namen der Datenbank ein. Klicken sie auf „Datenbank überprüfen“ und folgen sie den Anweisungen in diesem Bereich.

Am Ende erscheint ein grüner Haken und der Text: „Die Datenbank ist vorhanden und auf dem neuesten Stand.“

#### Schritt 5: IIS Anwendungspool

Benennen Sie den Anwendungspool.

Klicken Sie auf BEARBEITUNGSEINSTELLUNGEN und ändern ggf. die Anwendungspool-Einstellungen.  
Wenden sie sich an ihren Administrator, um ggf. Benutzernamen und Kennwörter zu erhalten.

In der Regel werden folgende Einstellungen empfohlen:

.Net CLR Version: v4.0  
Pipeline Modus: Integriert  
Identität (ID): Bestimmter Benutzer  
Benutzername: <Domäne>\Domänenbenutzername<sup>2</sup>  
Passwort: Wenden sie sich an ihren Administrator  
Lauffähig als 32-Bit Prozess aktiviert

Klicken sie auf SPEICHERN und danach, falls der Anwendungspool noch nicht gestartet ist, auf START.  
Klicken sie auf WEITER.

### Schritt 6: IIS Webseite

Benennen Sie die Webseite.

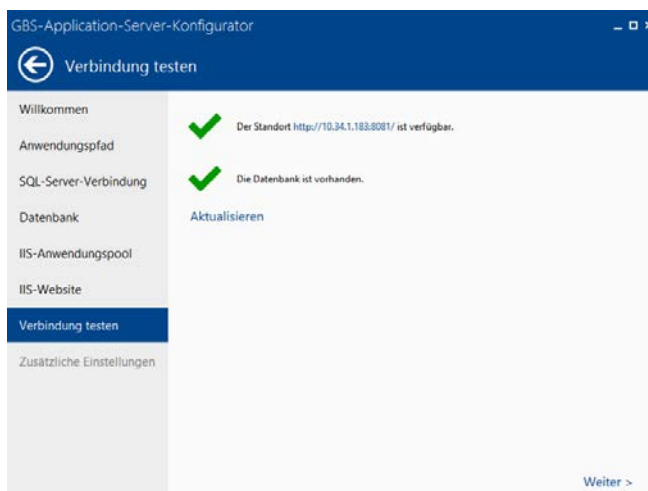
Klicken sie auf BEARBEITUNGSEINSTELLUNGEN und wählen das gewünschte Protokoll aus. Wir empfehlen folgende Einstellungen:

HTTP aktivieren  
IP-Adresse: IP Adresse des PCs auf dem der DigtaSoft Applikationsserver installiert wurde  
Port: 8080  
Host-Name: leer lassen

Klicken sie auf SPEICHERN und danach, falls die Webseite noch nicht gestartet ist, auf START. Klicken sie auf WEITER.

### Schritt 7: Verbindungstest

Das Server Configuration Utility Tool testet nun die Verbindungen. Können alle Verbindungen hergestellt werden, erscheinen zwei grüne Haken.



*Hinweis: Die URL im Feld Standort benötigen sie für die Installation der Clients.*

Gibt es Verbindungs- oder andere Fehler, ändern sie die Einstellungen.

<sup>2</sup> Nehmen sie den Benutzer, mit dem sie die Installation gestartet haben. (siehe [Berechtigungen](#))

*Hinweis: Sind beide Tests fehlgeschlagen, klicken sie auf SQL-Server-Verbindung und beginnen sie die Konfiguration erneut.*

*Häufige Ursachen für Verbindungsfehler zum Applikationsserver sind:*

- IIS nicht richtig konfiguriert
- ASP.Net 4.5 nicht installiert
- IIS nicht installiert
- X-500 Zertifikat nicht gültig

*Häufige Ursachen für Verbindungsfehler zur Datenbank sind:*

- Keine ausreichenden Berechtigungen für den SQL Server
- Datenbank nicht korrekt angelegt

## Schritt 8: Zusätzliche Einstellungen (Optional)

### Administratorpasswort zurücksetzen

Nach der Installation des DigtaSoft Configuration Center Clients müssen sie sich erstmalig anmelden. Der Administrator hat den Benutzernamen „admin“ und das Passwort „admin“.

Wir empfehlen, das Administratorpasswort nach der ersten Anmeldung zu ändern.

Wenn Sie das Administratorpasswort für den Benutzer „admin“ vergessen haben, können sie es hier zurücksetzen. Das Passwort wird dann auf „admin“ zurückgesetzt.

### Aktivieren der Windows Authentifizierung

Wenn Ihr IIS nicht für die Windows Authentifizierung freigeschaltet ist, können sie diese hier aktivieren. Dieser Schritt ist nur notwendig, wenn sie Verbindungsprobleme haben.

### Ports in der Windows Firewall öffnen

Öffnen Sie hier die Ports in der Firewall, die sie auf der IIS Webseite eingetragen haben. Dieser Schritt ist nur notwendig, wenn sie Verbindungsprobleme haben.

Klicken sie auf BEENDEN, um das Server Configuration Utility Tool zu schließen.

Die Installation und Konfiguration des DigtaSoft Applikationsservers ist abgeschlossen.

## Ändern des Speicherortes der Audiodateien (Fileshare)

Die Audiodateien werden im Fileshare gespeichert. Dieser wird bei der Installation des Applikationsservers unter C:\PrgrammData\GBS\AppServer\Files\Dictations angelegt.

Möchten sie die Audiofiles an einem anderen Ort ablegen, gehen sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie alle offenen Clients.
2. Öffnen sie die Datei „C:\Program Files (x86)\Grundig Business Systems\Application Server\Server\Storage.json“ mit einem Editor.
3. Ändern sie In der Zeile „rootPath“ den Speicherort. Achten Sie darauf, dass die Konvention erhalten bleibt. Siehe auch [Hinweis](#).
4. Speichern sie die Änderungen im Editor und starten den IIS erneut.

Standard:

```
"rootPath": "%ProgramData%\GBS\AppServer\Files\Dictations",
```

## Nach Änderung

```
"rootPath": "\\<servername>\<Ordnername>\<Ordnername>\..\Dictations",
```

*Hinweis: Möchten sie den Fileshare auf einen anderen Server legen, muss der Pfad mit „\\“ beginnen.*

## Deinstallieren/Ändern/Reparieren

Zum Deinstallieren oder Ändern von Komponenten gehen sie zu „Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Programme und Features“ und klicken sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag „DigtaSoft Speech“. Wählen sie nun aus, ob sie deinstallieren oder ändern möchten. In beiden Fällen erscheint ein Fenster, in dem sie nun wählen können:

### Produkteigenschaften hinzufügen/entfernen

Wählen sie den gewünschten Setup Typ aus und ggf. einzelne Komponenten. Bevor die Änderungsinstallation beginnt, erhalten sie eine Zusammenfassung der Änderungen.

*Hinweis: Das Ändern des Setup Typs deinstalliert Komponenten, die nicht im neuen Setup Typ enthalten sind.*

### Reparieren der aktuellen Installation

Nach Auswahl von Reparieren und Klick auf WEITER erhalten sie eine Zusammenfassung der zu reparierenden Komponenten und der von Installer empfohlenen weiteren Änderungen. Durch erneuten Klick auf WEITER startet die Reparaturinstallation.

### Produkt entfernen

Alle auf diesem PC installierten Produkte werden entfernt. Sie erhalten vor der Deinstallation eine Zusammenfassung der zu entfernenden Produkte.

## Update

Updates können durch Start der Datei GBS.Setup.exe durchgeführt werden.

*Hinweis: Upgrades von DigtaSoft Configuration Center Client 6.x auf DigtaSoft Configuration Center Client 10.x sind nicht möglich!*

## Service & Support

Für Fragen zur Installation und dem Betrieb von DS Speech steht der Grundig Business Systems Helpdesk zur Verfügung. Sie erreichen den Helpdesk per [E-Mail](#) oder telefonisch.

### Kunden mit Servicevertrag

Bitte rufen Sie die Servicevertragskunden Hotline an. Die Nummer finden sie in Ihren Unterlagen zum Servicevertrag.

### Kunden ohne Servicevertrag

Sie erreichen uns unter 09001 -201212<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> 1,99 € pro Minute aus dem dt. Festnetz



### Installation und Konfigurationsservice

Buchen sie einen System Engineer von Grundig Business Systems für die Installation und Konfiguration von DigtaSoft Speech vor Ort oder per Fernwartung.

## Glossar

### **A**

Administratorpasswort .....	15
Ändern.....	16
Anwendungspfad .....	13

### **B**

Benutzerdefinierte Installation .....	11
Berechtigungen .....	7

### **C**

Citrix Server .....	8
Client-Installation .....	11

### **D**

Datenbank .....	13
Deinstallieren .....	16
Download der Software .....	10

### **E**

Erweiterte Client-Installation .....	11
Extension.....	9

### **F**

Fileshare .....	15
-----------------	----

### **I**

ICA-Protokoll .....	9
IIS Anwendungspool.....	13
IIS Webseite .....	14
Impressum .....	19
Installationspaket.....	10
Installationsschritt	
Ausgewählte Komponenten .....	12
Fertigstellung .....	12
Installationsfortschritt .....	12
Installationsordner .....	10
Lizenzierung .....	12
Serveradresse .....	12
Setup Typ .....	10
Summery.....	12
Welcome.....	10

Installationsschritte .....	10
Installationsvorbereitungen.....	9

### **M**

Microsoft Remote Desktop Services (RDS) .....	9
---	---

### **R**

RDP-Protokoll.....	9
Reparieren .....	16

### **S**

Server Configuration Utility .....	13
Service & Support .....	16
Setup Typ .....	10
SQL-Server Verbindung.....	13
Starten der Installation .....	10
Systemanforderungen .....	6
Client-Hardware Anforderungen .....	6, 7
Client-Software-Anforderungen .....	6, 7
Server.....	6
Server Betriebssysteme .....	6
Server Datenbanksystem.....	6
Server-Hardware-Anforderungen.....	6
Server-Software-Anforderungen .....	6

### **T**

Tools und Treiber .....	12
-------------------------	----

### **U**

Update .....	16
--------------	----

### **V**

Verbindungstest.....	14
Virtualisierungsumgebungen .....	8
Virtuelle Umgebungen .....	8

### **W**

Welcome .....	10
Windows Authentifizierung .....	15
Windows Firewall.....	15

## Abkürzungen

AD	→	Active Directory
DSCC	→	DigtaSoft Configuration Center
DS	→	DigtaSoft
IIS	→	Internet Information Services

## Impressum

Grundig Business Systems GmbH  
Weierstrasse 10  
DE- 95448 Bayreuth  
E-Mail: <https://www.grundig-gbs.com/supportkontakt/>

## Hinweise

Microsoft™ und Windows™ sind eingetragene Warenzeichen.