

Nuance® Dragon® Medical One *cloud-basierte, DSGVO-konforme Spracherkennung*

GRUNDIG

Business Systems



Cloudbasierte Spracherkennung

Dragon[®] Medical One

Mit der Cloud-basierten Spracherkennung Dragon Medical One können Ärzte und medizinisches Personal produktiver arbeiten – nicht nur am Computer auf Station, sondern auch in der Praxis, zu Hause oder unterwegs. Die Lösung kann standortübergreifend genutzt werden und ermöglicht der gesamten Einrichtung unmittelbaren und umfassenden Zugriff auf Daten.

Zahllose Integration in bestehende Systeme

Die Dragon Medical One Desktopanwendung ist mit den führenden KIS, PVS und ePA-Systemen kompatibel. Sie bietet auf zahlreichen Windows[®]-Geräten sichere und genaue medizinische Spracherkennung aus der Cloud. Dragon Medical One eignet sich für alle medizinischen Fachgebiete.

Hohe, KI-basierte Erkennungsgenauigkeit

Dank modernster Technologien wie Deep-Learning und neuronalen Netzwerken bietet Dragon Medical One eine initiale Erkennungsgenauigkeit von 99%. Bei der ersten Verwendung wird automatisch cloud-basiert ein Profil erstellt. Zuvor manuell ausgeführte Einstellungen wie die Akzentanpassung oder Mikrofonkalibrierung erfolgen nun mit Dragon Medical One automatisch und liefern eine noch bessere Erkennungsgenauigkeit sowie ein optimales Nutzererlebnis von Anfang an.

Abo mit automatischen Updates

Günstige abo-basierte Gebühren erleichtern den Einstieg in diese neue Technologie durch geringe Vorabinvestitionen. Jeder Benutzer kann seine Arbeitsumgebung individuell gestalten und auf neue Funktionen, Produkte und Services zugreifen, sobald diese verfügbar sind.

Individualisierung der Profile

Mit einem einzigen individuellen Stimmprofil sind Ärzte überall einsatzbereit. Unabhängig vom verwendeten Gerät können sie damit jederzeit Daten direkt erfassen. Diese nahtlose, konsistente und personalisierte Spracherkennungslösung ermöglicht es Ärzten problemlos zwischen Desktops, mobilen Geräten und anderen Anwendungen außerhalb des KIS, PVS oder der ePA zu arbeiten. Personalisierte Vokabulare und Vorlagen können von einer Vielzahl an Endgeräten aus genutzt und gemeinsam verwendet werden.

Optimierungspotentiale einfach erkennen

Dragon Medical Analytics gibt Systemadministratoren Zugriff auf individuelle und standortweite Nutzungsdaten und Trends, mit denen sie die Effizienz, Produktivität und Workflows von Ärzten im Krankenhaus weiter verbessern können. So können Einrichtungen ihre Investitionen optimieren und fundierte Entscheidungen treffen.

Sichere Datenverschlüsselung und -nutzung

Umfassende Sicherheitsstrategien gewährleisten, dass die Gesundheitsdaten in der Cloud vertraulich und geschützt bleiben. Die Sprachdaten werden verschlüsselt. Die Kommunikation erfolgt über HTTPS unter Verwendung von TLS mit einem AES 256-Bit-Verschlüsselungsalgorithmus. Audiodaten werden niemals lokal auf dem Gerät des Anwenders gespeichert. Der erkannte Text wird verschlüsselt und für die dauerhafte Speicherung direkt an die Zielanwendung zurückübertragen.

Audio- und Textdaten werden lediglich zur Bereitstellung des erworbenen Dienstes genutzt. Sie dienen außerdem dazu, den Spracherkennung für individuelle Nutzerprofile zu trainieren und zu optimieren sowie die spracherkennungsgenauigkeit für alle Nutzer zu verbessern. Dragon Medical One benötigt dabei keine Patienten-Metadaten und verknüpft keine spezifischen Informationen mit einzelnen Patienten.

Höchste Standards bei Sicherheit und Verfügbarkeit

Dragon Medical One wird in den deutschen Rechenzentren (Berlin und Frankfurt am Main) von Microsoft Azure gehostet. Beide Rechenzentren sind SOC 1-, SOC 2- sowie C5- und DSGVO-konform und gemäß der ISO-Norm 27001 zertifiziert. Der Azure-Service ist 24x7x365 hochverfügbar und garantiert eine Betriebszeit von mindestens 99,9%, sodass Ärzte jederzeit auf ihre Spracherkennungssoftware zugreifen und sicher dokumentieren können.

Weitere Informationen zu Microsoft Azure in Deutschland sind auf folgender Seite zu finden:

<https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/>